

Een duwtje in de goede richting:  
hoe verander je gedrag bij studenten?

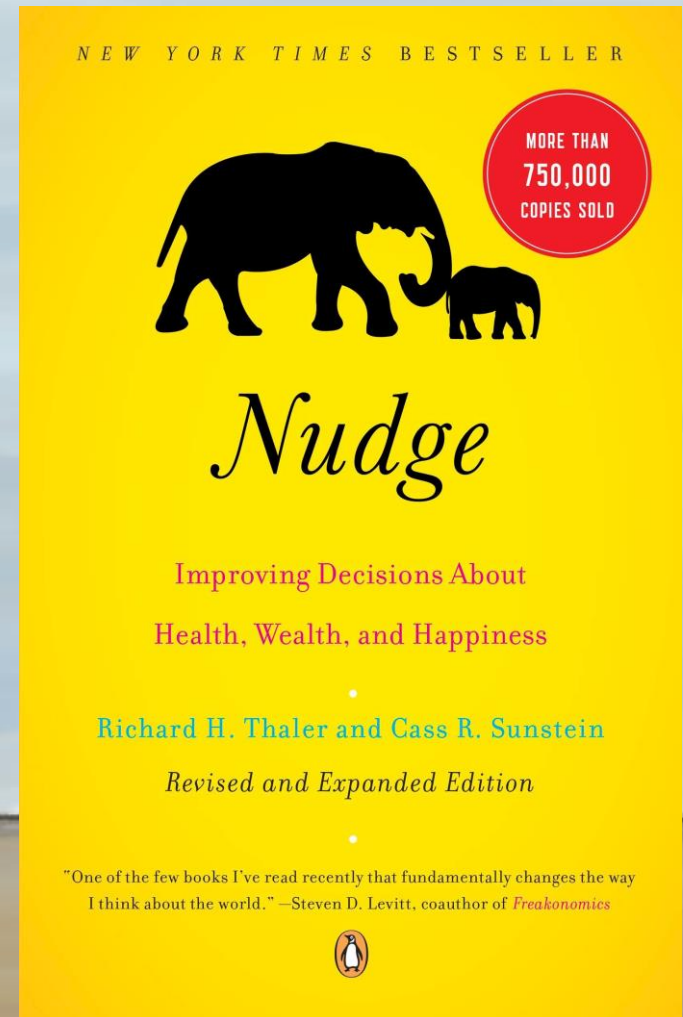
dr. Robert Weijers

ICT Docentendag



# Wat gaan we doen?

- Wat is nudging?
- Hoe is nudging toegepast in het onderwijs?
- Hoe ontwerp ik een nudge-interventie voor een onderwijsprobleem?

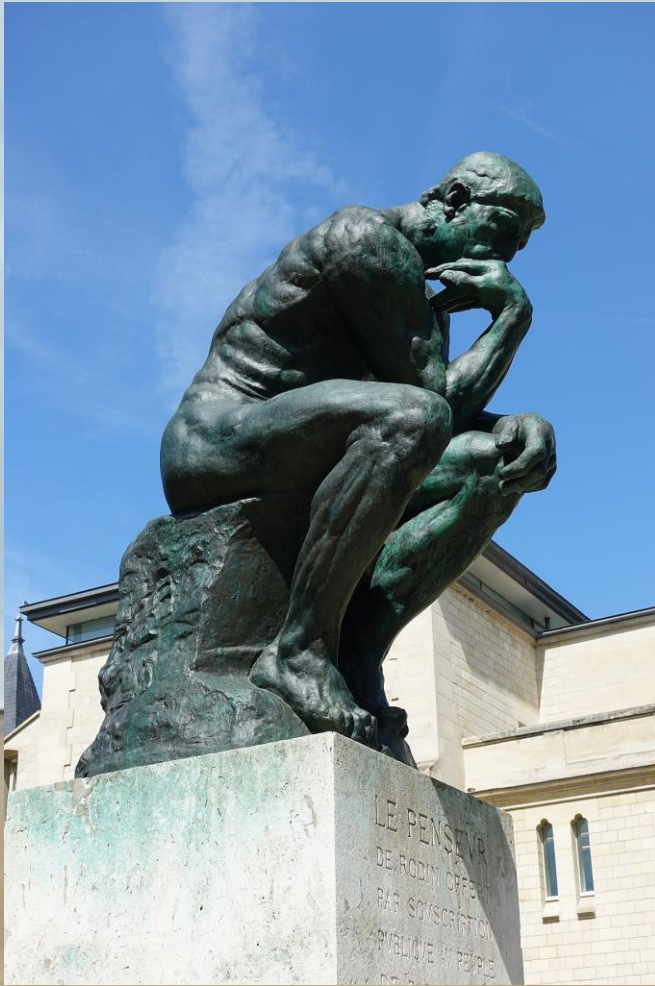


# Gedragsdeterminanten

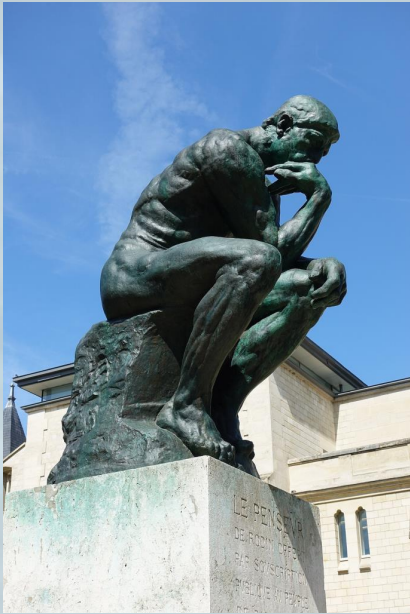
Welke factoren bepalen gedrag?



# Gedragsdeterminanten



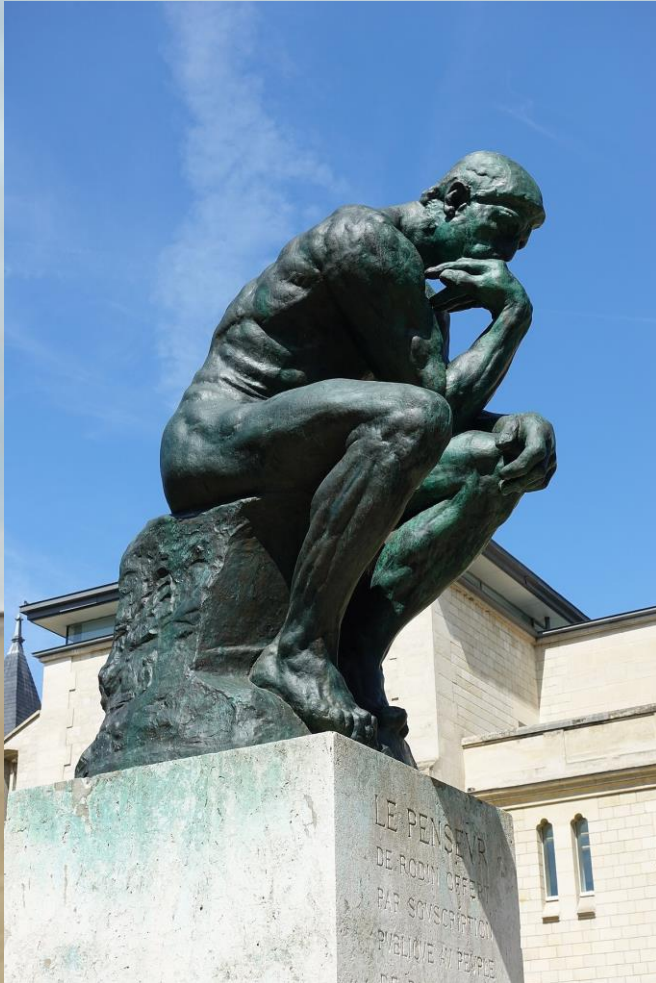


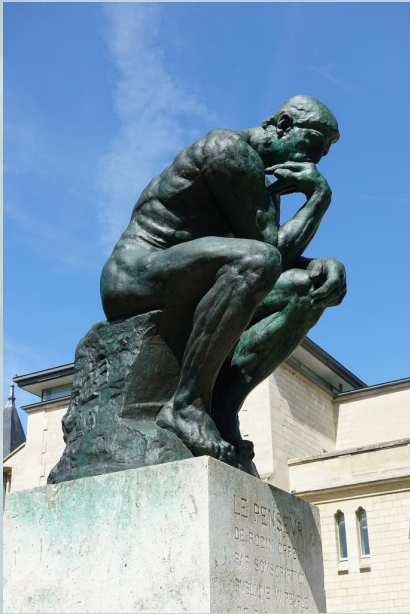


**Gedrag**

# Gedragsdeterminanten

Hoeveel **procent** van ons gedrag wordt bepaald door het reptielenbrein?





Gedrag





Mensen doen maar wat





De mens is grotendeels  
een irrationeel wezen  
geleid door emoties,  
vuistregels en biases

# Twee systemen

- Onze hersenen bepalen ons gedrag via twee verschillende systemen:
- Systeem 1: automatisch, snel, moeiteloos, leidt tot “de automatische piloot”
- Systeem 2: bewust, langzaam, inspannend, leidt tot weloverwogen, complex gedrag

## ONS FEILBARE DENKEN

*Thinking, fast and slow*



DANIEL  
KAHNEMAN

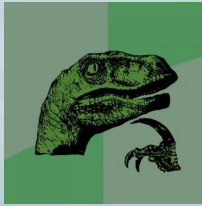
NOBELPRIJSWINNAAR

*'Een verbazingwekkend rijk boek: helder, diepgravend, vol verrassende inzichten en waardevolle tips.'* NY TIMES

*'Zeer toegankelijk, leest als een trein.'* DE VOLKSKRANT

# Voorbeelden van systeem 1 en 2

## Systeem 1



Reageren op een geluid

Grote woorden lezen op een billboard

$2 + 2 = \dots$

Schakelen in een auto

Een bekende route wandelen

## Systeem 2



Een specifiek persoon vinden in een menigte

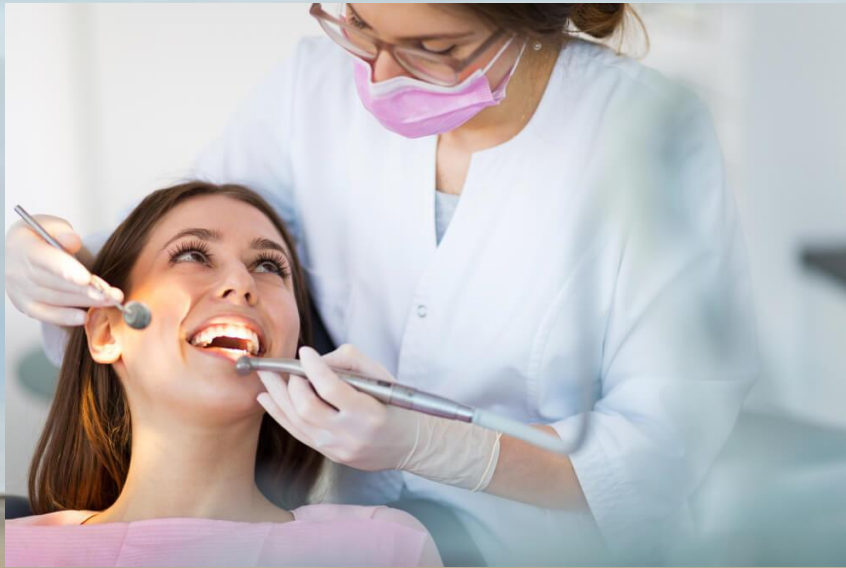
Het aantal e's tellen in deze zin

$14 \times 27 = \dots$

Fileparkeren

Een nieuwe route wandelen

# Naar de tandarts?



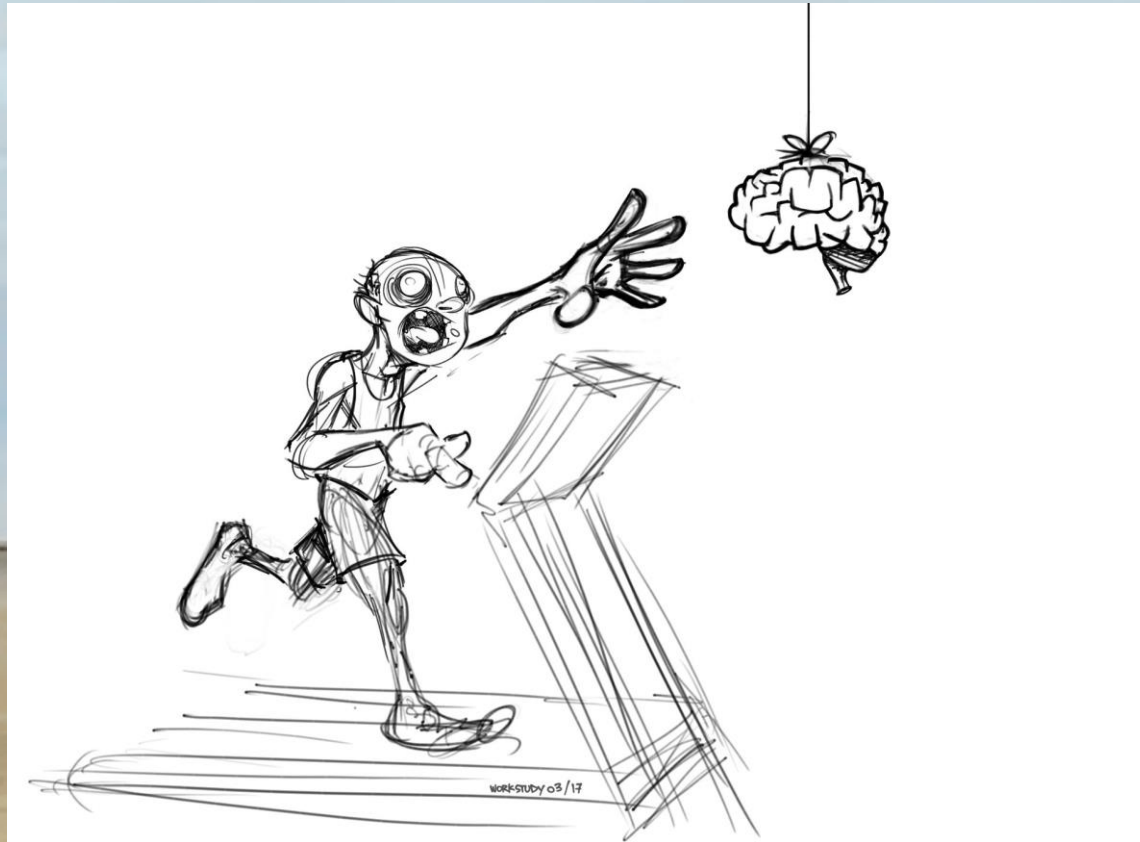


# Probleem Systeem 1

- Systeem 1 stuurt ons vaak de “verkeerde” kant op
- En systeem 1 is niet voor rede vatbaar of uit te schakelen
- Wat kunnen we dan wel doen?

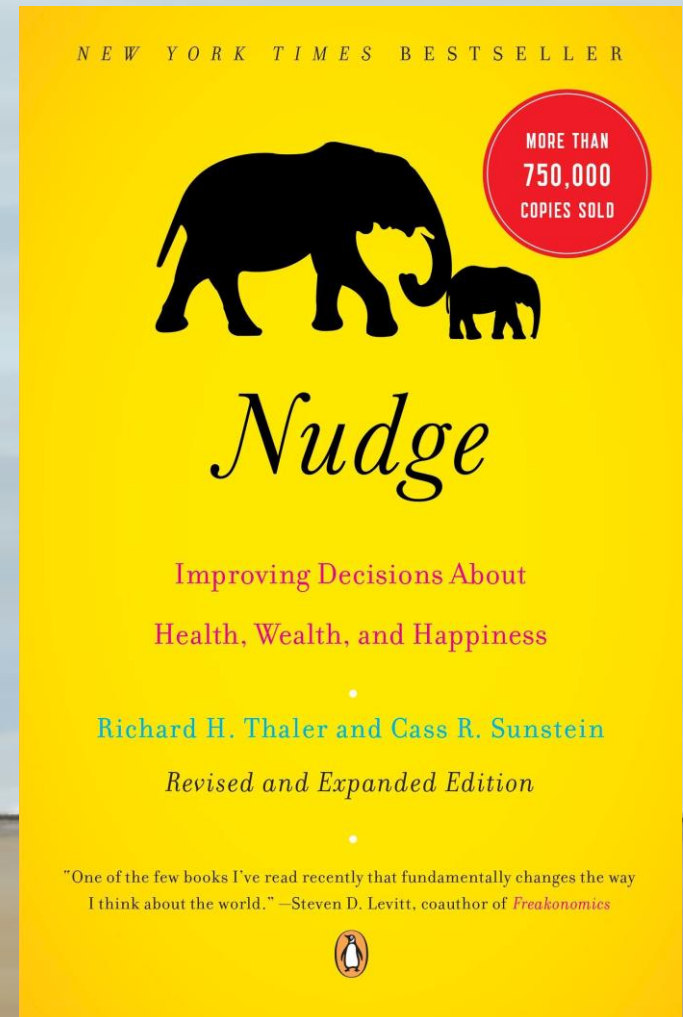
# Probleem Systeem 1

Systeem 1 saboteren of zelfs vóór ons laten werken



# Nudge

Een gedragstechniek die inspeelt op  
Systeem 1  
zodat we eerder gedrag vertonen wat  
in lijn is met ons Systeem 2.



# Wat maakt iets een nudge?

Een nudge maakt gebruik van kennis over menselijk gedrag om..

- een verandering te maken in de keuzeomgeving die is
- gericht op het veranderen van menselijk gedrag maar
- zonder de keuzevrijheid te beperken



# Nudge - aandacht



# Nudge - aandacht



# Nudge - gewoonte





# Nudge – informatieverwerking





# Nudge – aandacht



# Nudge – aandacht

## **DINERweek48**

### **VOOR**

**7,50 . ROODBAARS TARTAAR**

Roodbaarsfilet . Ansjovis  
Toast

**6,50 . WINTERSE CAPRESE**

Gegrilde tomaat . Rode biet  
Mozzarella . Oregano

**6,00 . BROOD EN DIPS**

**7,00 . MINISTRONESOEP**

Pasta . Bonen . Wortel

### **HOOFD**

**19,00 . GEVULDE INKTVIS**

Pecorino . Tomatensaus

**19,00 . RODE WIJNSTOOF**

Sukadelappen . Tagliatelle

**18,50 . MELANZANE ALLA PARMIGIANA**

Aubergine . Mozzarella  
Tomaten

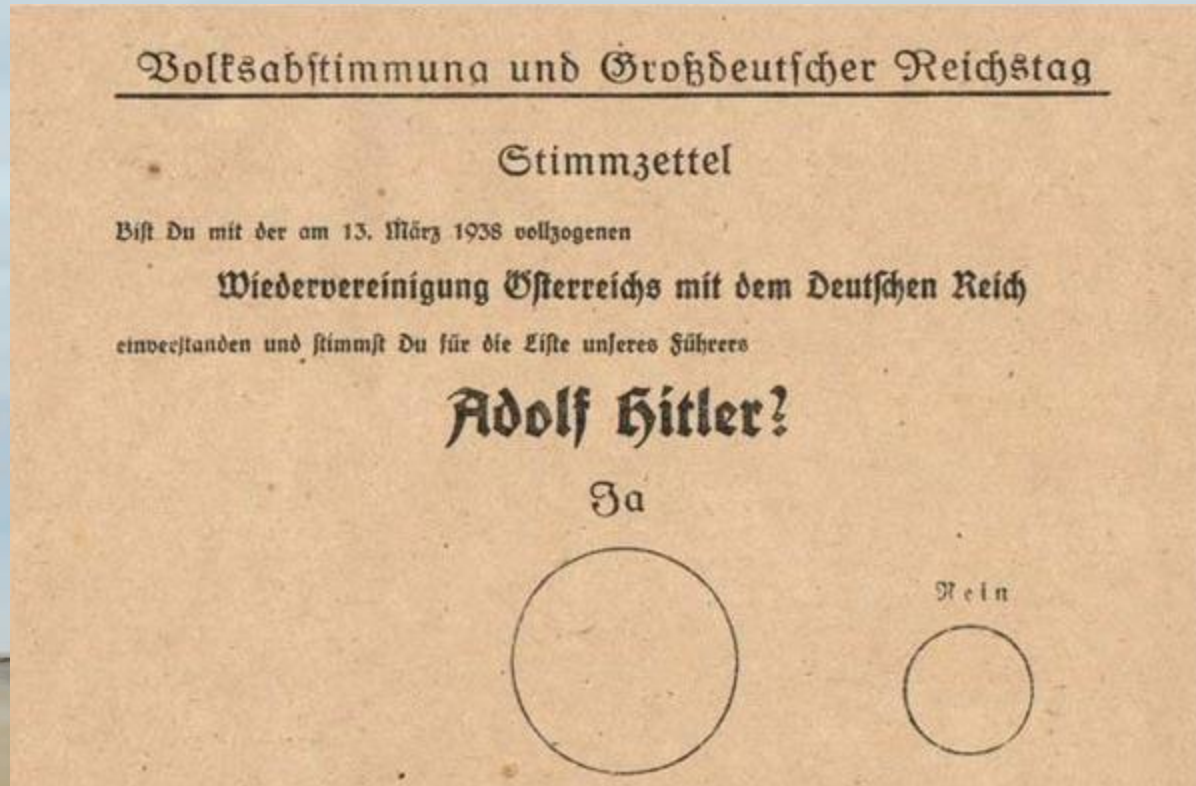
**19,00 . RISOTTO**

Redicchio . Venkelworst

**18,50 . RAVIOLI**

Knolselderij truffelvulling  
Champignon roomsaus

# Nudge – *default*



# Kortom...

Mensen maken menselijke fouten, dus...

Gedrag van mensen kan gestuurd worden door de omgeving op zo'n manier te veranderen dat je gebruik maakt van die menselijke fouten



**LIVE DE SCHAKEL**

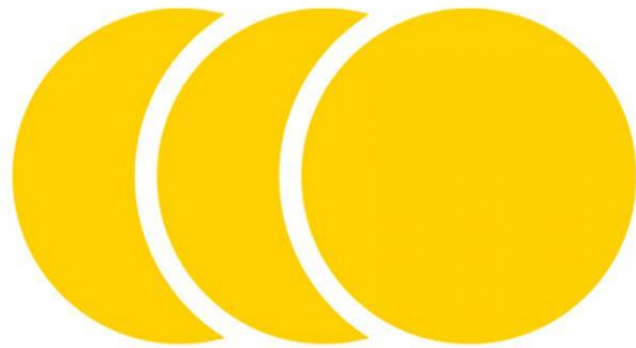
**BREAKING NEWS**

**STUDENTEN ZIJN OOK MENSEN**

**2023**

**EN ZIJN DUS VATBAAR VOOR MENSELIJKE FOUTEN**

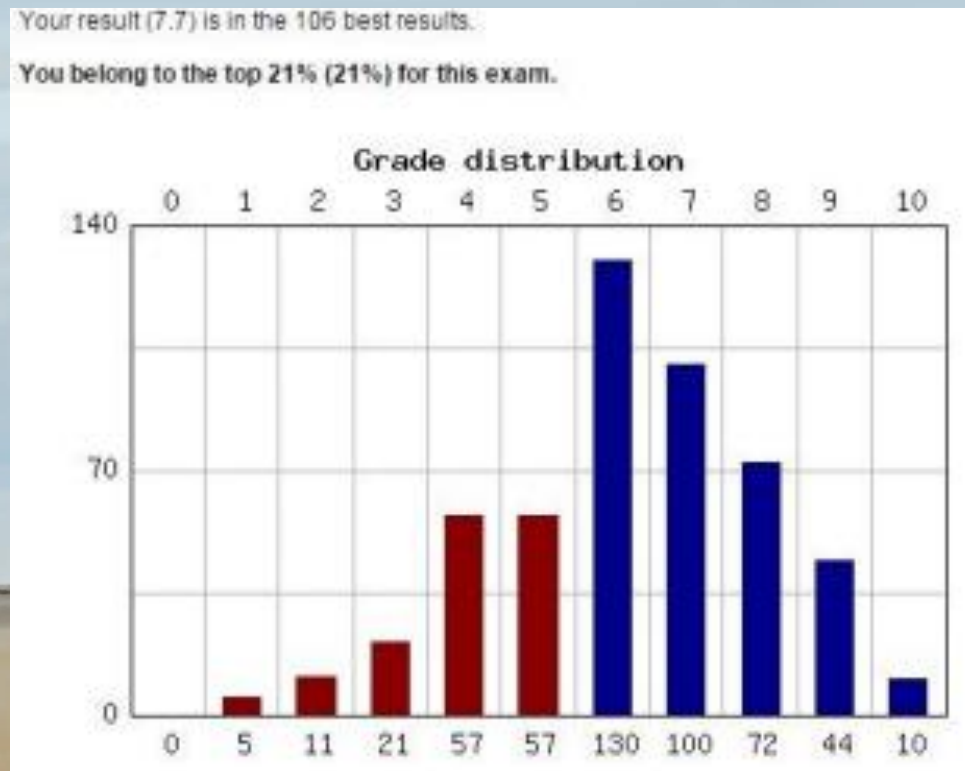
Hoe ziet dit eruit in onderwijs?



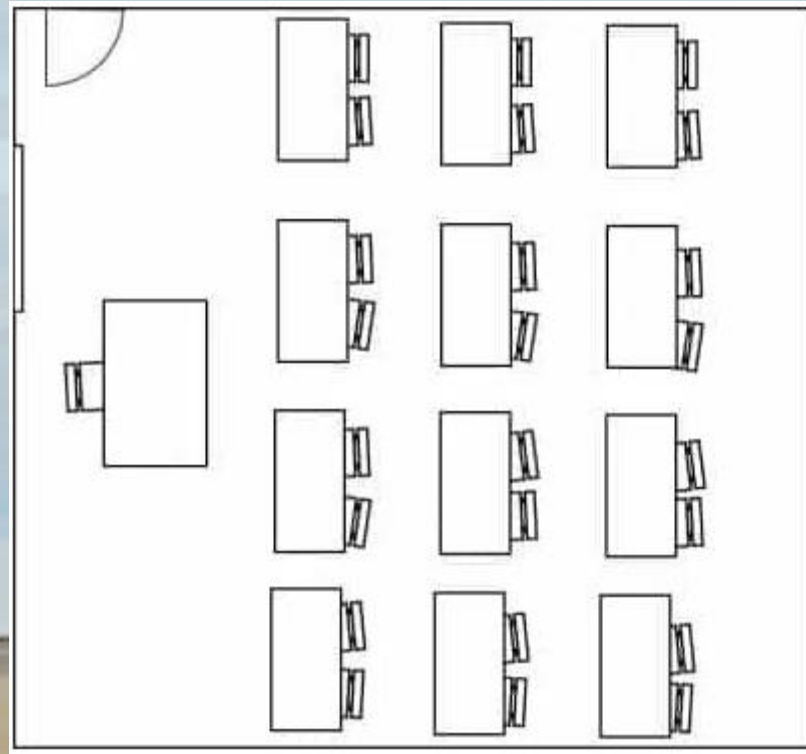
**automatic  
enrolment**

bijv. Thaler & Benartzi (2004)

# Hoe ziet dit eruit in onderwijs?



# Hoe ziet dit eruit in onderwijs?





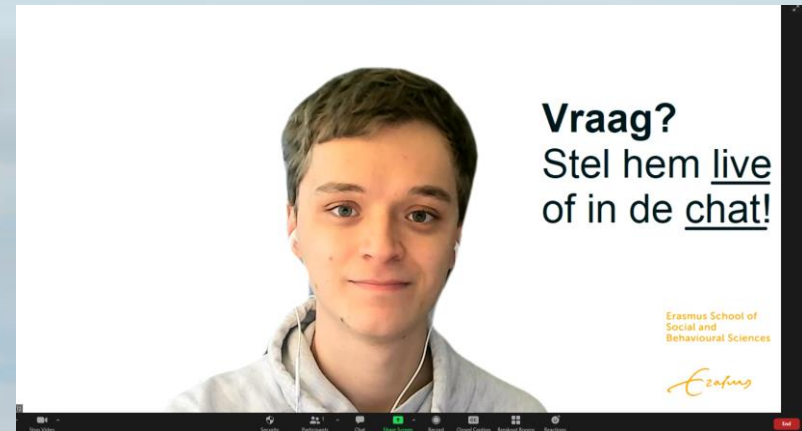
# Hoe ziet dit eruit in onderwijs?



*Goal-setting nudge*

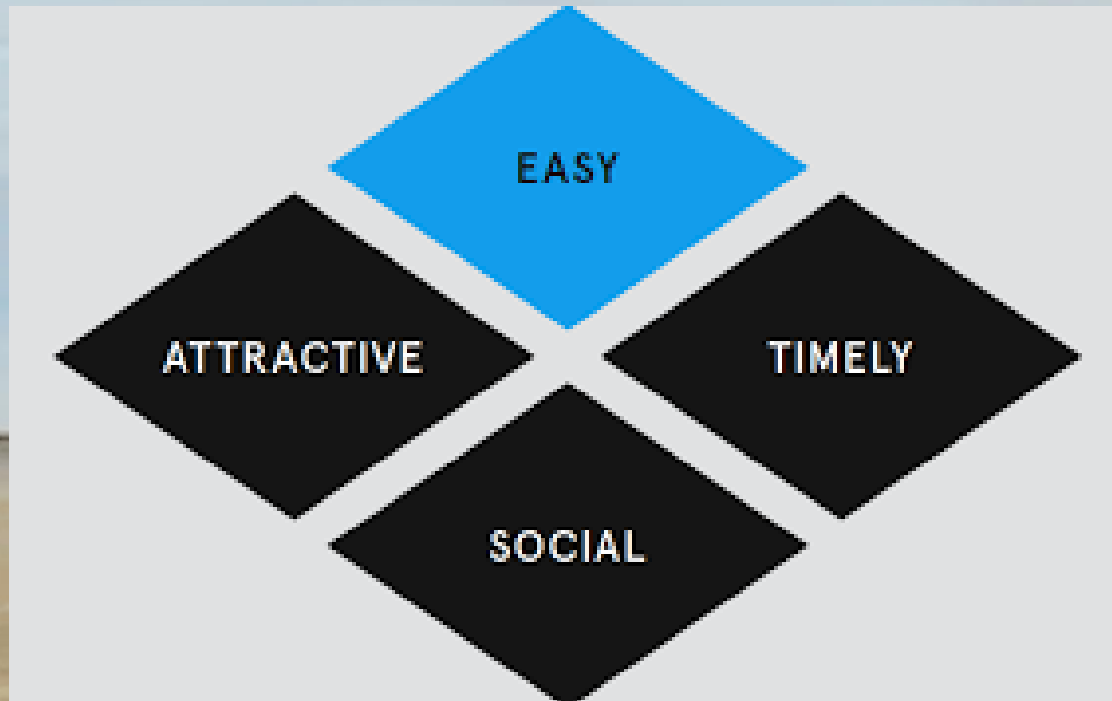
“Probeer ten minste één vraag te stellen deze les”

# Hoe ziet dit eruit in onderwijs?



# Soorten nudges

- Heel veel verschillende classificaties!
- Voor nu relevant: EAST



Behavioural Insights Team (2014)

# Soorten nudges – EAST: EASY



amazon.co.uk\*

## Choose your delivery options

**Delivery Details** ([Learn more](#))

### Choose a delivery option:

- FREE Super Saver Delivery (3 - 5 business days)
- First Class (up to 2 business days)
- Expedited (1 business day(s))



# Soorten nudges – EAST: ATTRACTIVE



# Soorten nudges – EAST: SOCIAL



# Soorten nudges – EAST: TIMELY





# Hoe ontwerp ik zo'n nudge?



- Hulp bij ontwerpen: EAST
- Hoe maak ik dit gedrag meer EAST?  
(Easy, Attractive, Social, Timely)
  - Maak het *simpel*
  - Maak het *aantrekkelijk*
  - Maak het *sociaal*
  - Kies het *juiste moment*





# 1) Doelgedrag

- Welk gedrag willen we bereiken bij onze studenten?
- Kunnen en willen!



## 2) Gedragsdeterminanten

- Wat weerhoudt de studenten ervan het gedrag te vertonen?



### 3) Brainstorm – individuele generatie

Verdeel jezelf over de vier tafels

Pak (individueel) een van de kaartjes, lees wat erop staat, en schrijf een oplossing op die in je opkomt

Ga hiermee door tot we doorschuiven naar de volgende tafel



## 4) Brainstorm – Ideeëngroepering

- Wat zijn de beste ideeën?
- Wat kan er in de praktijk?





## 5) Implementatie

- Voer het idee uit in de onderwijssetting!



# Inspiratie



Weijers et al. (2022)

# Inspiratie



Duckworth et al. (2011)

# Inspiratie





# Inspiratie

<b>MO</b>	<b>TU</b>	<b>WE</b>	<b>TH</b>	<b>FR</b>
✓	✓	✓	🧑🏻‍🎄	✓

# Implementatie



[behaviorwithanattitude@hotmail.com](mailto:behaviorwithanattitude@hotmail.com)

[www.nudginginhetonderwijs.nl](http://www.nudginginhetonderwijs.nl)

dr. Robert Weijers

