

Ontdek de opleiding Assistant Business Services

Erik Püper

Manager Onderwijs ROC van Twente

Aanleiding voor een ander niveau 2 traject

- Uit onderzoek ROC van Twente (Edwin Beskes 2019)
- Veranderingen op de Arbeidsmarkt
 - Arbeidsmarkt vraagt om medewerkers
- Veranderingen in de studenten populatie
 - Meer studenten met een NT2 achtergrond
 - Motivatie van de studenten
- Nieuw Kwalificatiedossier

Onderzoek ROC van Twente / Aanbevelingen

- Kleinere klassen
- Vast lokaal
- Kleine groep vaste docenten
- Samenwerking met het bedrijfsleven / doorstroomloket / leerplicht
- Loopbaancentrum
 - **Training zelfvertrouwen / Steunpunt Taal en Rekenen (STeR)**
- Verschil maken tussen werken en/of doorstuderen

Welke trajecten kennen we nu?

- 20 weken traject (de succes klas)

In het kader van het terugdringen van het VSV wordt aan gemotiveerde studenten een versneld niveau 2 traject aangeboden.

- 40 weken traject
- 60 weken traject
- 80 weken traject

We kennen flexibele instroom (dagelijks) binnen de niveau 2

Examenonderdelen beroepsgericht		Kerntaak/kerntaken	Periode afname	Resultaat vorm	Weging per kerntaak	Plaats afname	Minimaal resultaat	Gemiddeld
Code	Examenvorm/titel			voldoende/goed of cijfer	per kerntaak max 100 %	school/bedrijf enz	Cijfer / letter	
B1-K1-W1	EP/PVB	B1-K1 Voert taken uit binnen de zakelijke dienstverlening	1,1 t/m 1,4	cijfer	1	School/leerbedrijf	5,5	5,5
B1-K1-W2	EP	B1-K1-W2 Verzorgt zakelijke communicatie	1,1 t/m 1,4	cijfer	1	School	5,5	
B1-K1-W3	EP	B1-K1-W3 Verwerkt gegevens	1,1 t/m 1,4	cijfer	1	School	5,5	
B1-K1-W4	EP	B1-K1-W4 Werkt aan producten/opdrachten binnen geld-, goederen- en informatie beweging	1,1 t/m 1,4	cijfer	1	School	5,5	
		P1-K1 Verricht ondersteunende werkzaamheden in de zakelijke dienstverlening						
P1-K1-W1	EP/PVB	P1-K1-W1 Voert facilitaire werkzaamheden uit	1,1 t/m 1,4	cijfer	1	School/leerbedrijf	4,0	5,5
P1-K1-W2	EP/PVB	P1-K1-W2 Voert logistieke werkzaamheden uit	1,1 t/m 1,4	cijfer	1	School/leerbedrijf	4,0	
Max. 1 onvoldoende (≥4,0)								

Examenonderdelen generieke eisen voor Nederlands		Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Eindresultaat	Weging	Plaats afname	Minimaal resultaat	Gemiddeld
Code	Examenvorm/titel		2F/3F			in delen	school/bedrijf enz	Cijfer / letter	
		Instellingsexamen / Centraal examen							
	Centraal examen	Lezen/Luisteren	2F	1,3 - 1,4	cijfer	50%	Examencentrum	zie slaag- zakregeling**	zie slaag- zakregeling**
	Instellingsexamen	Spoken	2F	1,2			School		
	Instellingsexamen	Schrijven	2F	1,1 - 1,3	cijfer	50%	School		
	Instellingsexamen	Gesprekken voeren	2F	1,2			School		

Examenonderdelen generieke eisen voor Rekenen		Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Eindresultaat	Weging	Plaats afname	Minimaal resultaat	Gemiddeld
Code	Examenvorm/titel						school/bedrijf enz	Cijfer / letter	
		Instellingsexamen							
	Instellingsexamen	1. Grootheden en eenheden 2. Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld 3. Verhoudingen herkennen en gebruiken 4. Procenten gebruiken 5. Omgaan met kwantitatieve informatie	MBO-rekenniveau 2	1,1 - 1,4	cijfer	100%	School	zie slaag- zakregeling**	zie slaag- zakregeling**

Examenonderdelen keuzedelen		Kerntaak/kerntaken	Niveau	Periode afname	Eindresultaat	Weging	Plaats afname	Minimaal resultaat	Gemiddeld
Code	Examenvorm/titel	nr. kerntaak	SBU				school/bedrijf enz	Cijfer / letter	
		Zie tabblad keuzedelen							

Loopbaan en Burgerschap*		Dimensies	Periode afname	Resultaat vorm	Eindresultaat	Plaats afname
Code	vorm/titel			Voldaan/niet voldaan		school/bedrijf enz
	Loopbaan	Loopbaan	1,1 - 1,4	voldaan	voldaan	School
	Burgerschap	Politiek-juridische dimensie	1,1 - 1,4	voldaan	voldaan	School
		Economische dimensie	1,1 - 1,4	voldaan	voldaan	School
		Sociaal-maatschappelijke dimensie	1,1 - 1,4	voldaan	voldaan	School
		Dimensie vitaal burgerschap	1,1 - 1,4	voldaan	voldaan	School

Beroepspraktijkvorming (BPV)*		Beschrijving van het BPV-onderdeel	Periode uitvoering	Resultaat vorm	Minimaal resultaat
BPV-onderdeel					bijk. voldoende/goed/cijfer
Naam van het BPV					
	Algemene werknemersvaardigheden		1,3 - 1,4	cijfer	5,5
	Uitgevoerd werk		1,3 - 1,4	cijfer	5,5
	Urenverantwoording		1,3 - 1,4	voldaan	voldaan

K0003	Portfolio/vaardigheidsexamen	K0003 Arbo kwaliteitszorg en hulpverlening (niv2)	240 sbu	1 t/m 4	cijfer	1	school	4,0	zie compensatieregeling keuzedelen***
K0022	Portfolio/vaardigheidsexamen	K0022 Digitale vaardigheden basis (240)	240 sbu	1 t/m 4	cijfer	1	school	4,0	zie compensatieregeling keuzedelen***
K0959	Schriftelijk/mondeling	K0959 Duits A1/A2 in het beroepsonderwijs			cijfer	1	school	4,0	
		Lezen A2			cijfer	1	school		
		Luisteren A2	240 sbu	1 t/m 4	cijfer	1	school		zie compensatieregeling keuzedelen***
		Gesprekken voeren A1			cijfer	1	school		
		Spreken A1			cijfer	1	school		
		Schrijven A1			cijfer	1	school		
K0960	Schriftelijk/mondeling	K0960 Duits A2/B1 in het beroepsonderwijs			cijfer	1	school	4,0	
		Lezen B1			cijfer	1	school		
		Luisteren B1	240 sbu	1 t/m 4	cijfer	1	school		zie compensatieregeling keuzedelen***
		Gesprekken voeren A2			cijfer	1	school		
		Spreken A2			cijfer	1	school		
		Schrijven A2			cijfer	1	school		
K0984	Schriftelijk/mondeling	K0984 Engels A1/A2 in het beroepsonderwijs			cijfer	1	school	4,0	
		Lezen A2			cijfer	1	school		
		Luisteren A2	240 sbu	1 t/m 4	cijfer	1	school		zie compensatieregeling keuzedelen***
		Gesprekken voeren A1			cijfer	1	school		
		Spreken A1			cijfer	1	school		
		Schrijven A1			cijfer	1	school		
K0802	Schriftelijk/mondeling	K0802 Engels A2/B1			cijfer	1	school	4,0	
		Lezen / Luisteren (Centraal Examen (CE)) B1	240 sbu	1 t/m 4	cijfer	50%	Examencentrum		zie compensatieregeling keuzedelen***
		Gesprekken voeren A2			cijfer		school		
		Spreken A2			cijfer	50%	school		
		Schrijven A2			cijfer		school		
K0055		K0055 I Internationaal I: bewustzijn (interculturele) diversiteit	240 sbu		cijfer	1	school	4,0	
K0071	Schriftelijk/mondeling	K0071 Nederlands 3F			cijfer		Examencentrum		
		Lezen / Luisteren (Centraal Examen (CE)) 3F	480 sbu	1 t/m 4	cijfer	50%	school		zie compensatieregeling keuzedelen***
		Gesprekken voeren 3F			cijfer		school		
		Spreken 3F			cijfer	50%	school		
		Schrijven 3F			cijfer		school		
K0211	Portfolio	K0211 Ondernemend gedrag niv1+2	240 sbu	1 t/m 4	cijfer	1	school/BPV	4,0	zie compensatieregeling keuzedelen***
K0080		K0080 Oriëntatie op ondernemerschap	240 sbu						
K1384	Vaardigheidsexamen	K1384 Rekenen mbo-niveau 3	480 sbu	1 t/m 4	cijfer	1	school	4,0	zie compensatieregeling keuzedelen***
* K1185	Portfolio/vaardigheidsexamen	* K1185 Doorstroom vanuit niveau 2 (Job Skills)	240 sbu	1 t/m 4	cijfer	1	school	4,0	zie compensatieregeling keuzedelen***
K1133	Schriftelijk/mondeling?	K1133 Toewerken naar Nederlands 2F	240 sbu	1 t/m 4	cijfer	1	school	4,0	zie compensatieregeling keuzedelen***

Kritische denkvaardigheden



"Leef je uit" Sportschool

Inleiding

Steeds meer zien wij dat er tegenwoordig grote maatschappelijke vraagstukken op tafel liggen om je heen maar ook op je werk. Als student en als toekomstige beroepsbeoefenaar is het van belang dat jij je bewust bent van deze maatschappelijke veranderingen en denkwijzen en dat jij leert hoe jij een kritische bijdrage kunt leveren. Je weet als toekomstig beroepsbeoefenaar en als burger welke plek je inneemt in de maatschappij en wat je mogelijkheden zijn. De opleiding leidt jullie onder andere op als kritische, verantwoordelijke beroepsbeoefenaar.

In onze maatschappij zien we veranderingen, bijvoorbeeld in de manier waarop eenieder bezig is met gezondheid en kwaliteit van leven. Zo probeert de overheid bijvoorbeeld te stimuleren dat mensen "gezonder" leven of in ieder geval een bewustwording daarvan hebben.

Als het goed is, heb je in deze opleiding verdiept en weet je al wat je te wachten staat dit schooljaar. Maar het is ook mogelijk dat je nog geen goed of volledig beroepsbeeld hebt. Misschien wil je verder leren na deze opleiding en misschien twijfel je zelfs of deze opleiding en of dit beroep wel geschikt is voor jou.

Deze leerlijn speelt zich af in een sportschool en helpt je om kennis te maken met de opleiding, je toekomstige beroep en om te ontdekken welke bedrijven en vaardigheden daarbij horen. Je leert jezelf, je competenties en je doelen beter kennen en beschrijven. Zo kun je eenvoudiger je plek in de maatschappij leren kennen en daar je mogelijkheden in vinden.

Deze leerlijn is ingericht om te leren werken volgens het competentiegericht onderwijsstelsel en om je kennis te laten maken met een organisatie. Deze leerlijn heeft verschillende doelen en bestaat uit de verschillende samenhangende leertaken. Sommige competenties heb je al, andere ga je ontdekken en ontwikkelen in deze opleiding. Binnen de leerlijn ga je aan verschillende competenties werken.

Daarnaast werk je aan de volgende doelen:

- Bewust worden van wie je bent
- Bewust worden van jouw rol in je omgeving
- Bewust worden van jouw rol in de maatschappij
- Ervaren dat je je omgeving kunt beïnvloeden
- Inzicht krijgen in positieve en negatieve maatschappelijke gevolgen van de ontwikkelingen omtrent gezondheid
- Nadenken over een maatschappelijk vraagstuk en dit koppelen aan je omgeving en je beroep
- Begrijpen dat er vanuit verschillende invalshoeken naar een vraagstuk gekeken kan worden en in staat zijn om de verschillen uit te leggen
- In staat zijn om vanuit wisselende belangen een vraagstuk te beargumenteren
- Samenwerken bij het oplossen van een probleem en het ontwikkelen van nieuwe ideeën

Je werkt de hele periode aan deze leerlijn. Je krijgt uitleg en begeleiding tijdens verschillende lessen. Als je vastloopt of vragen hebt, kun je natuurlijk altijd bij één van de vakdocenten of je coach terecht. Voor alle vakken in deze opleiding geldt, dat je kennis en vaardigheden nodig hebt. Het is dus belangrijk om voor jezelf, je wensen en je ontwikkeling in beeld te hebben.

Schoolaanwezigheid



Project Thuiszitters Twente

Uitgangspunten concept visie regio Twente

1. Gebruikmaken van het Respons to Intervention (RtI) model
2. Denken in totale schoolaanwezigheid
3. Indeling op basis van typologie

Waarom al het geoorloofde en ongeoorloofde verzuim tellen?

- Al het verzuim betekent verlies aan lestijd
- Vanuit het oogpunt van preventie
- Op basis van wetenschappelijk onderzoek

Graczyk, P. (2020, 29 september). Proeftuin School Attendance Meeting (Powerpoints).

Het Response To Intervention (RTI) model

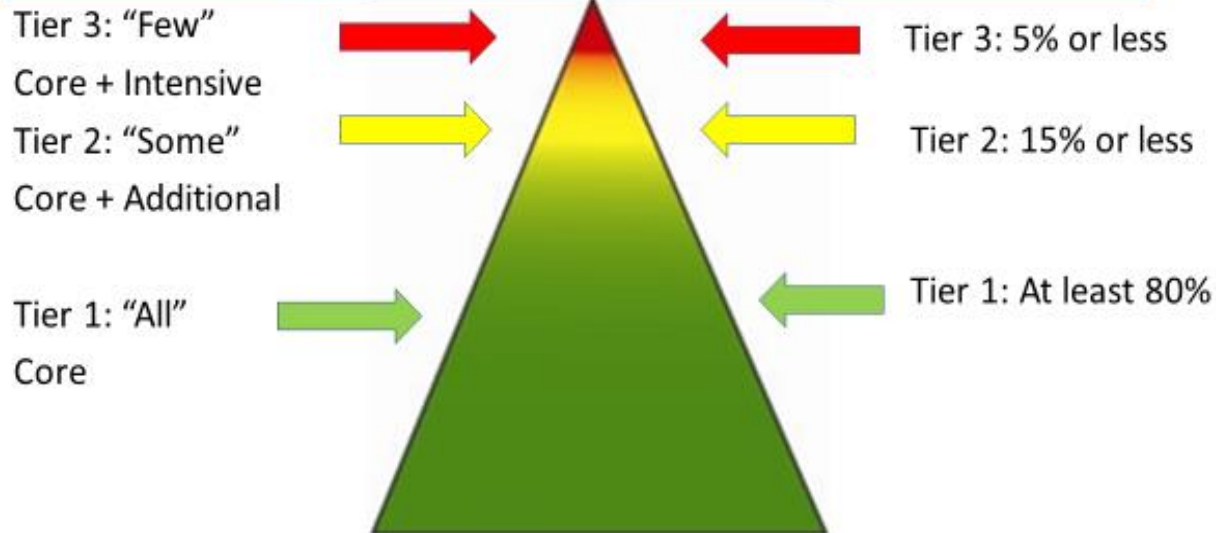
Leidende principes

- Ondersteuning op basis van de behoeften van alle jongeren
- Gericht op het hele systeem en niet alleen op individuele jongeren
- Gericht op preventie, in plaats van wachten tot het mis gaat
- Teambenadering:
 - Datagestuurd
 - Probleemoplossend
- Uitgaan van evidence based aanpakken

Graczyk, P. (2020, 29 september). Proeftuin School Attendance Meeting (Powerpoints).

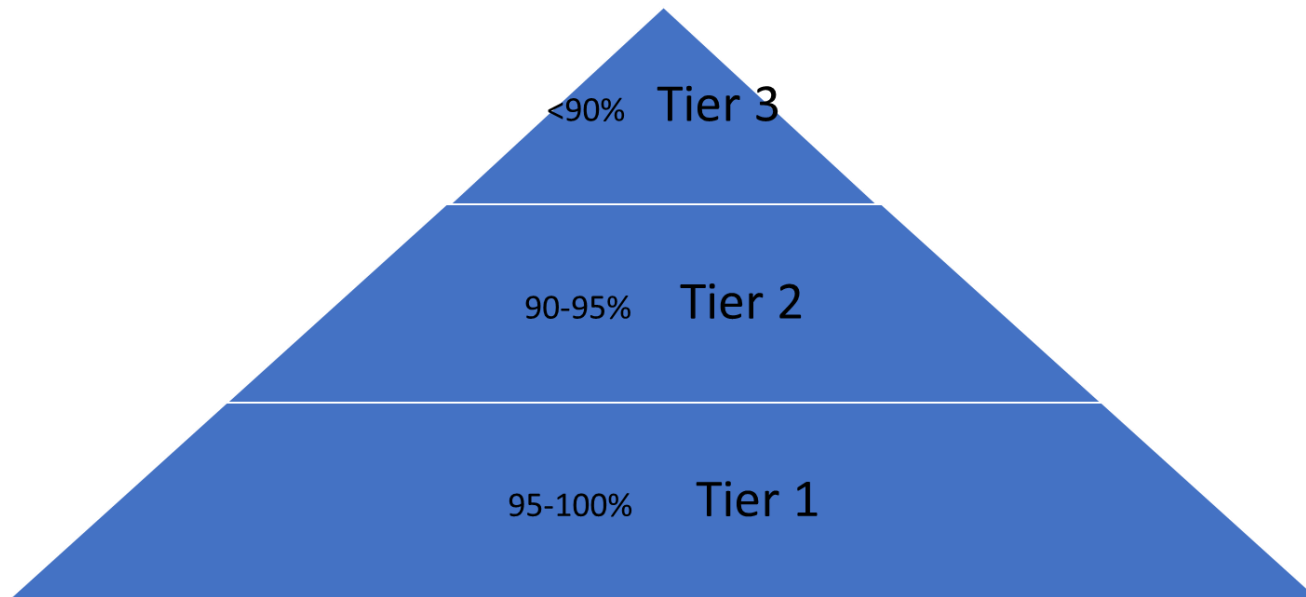
Het RTI Model

Tiered Continuum of Supports & Initial Target Criteria



Percentages aanwezigheid RTI model

(P. Graczyk, persoonlijke communicatie, 27 oktober 2019)



Verzuimdata

*DE DATA ZIJN ZO GOED ALS DE NAUWKEURIGHEID WAARMEE ZE
VERZAMELD EN INGEVOERD ZIJN!*

- Verzuimdata (o.a. procent dagen aanwezig/afwezig, te laat komen) en aanvullende data (o.a. schoolresultaten, gedrag) gebruiken
- Leerlingen rangschikken op basis van verzuim. Kleurcodes RTI model in dataset?
- Kijken naar verschillen tussen subgroepen (zoals leerjaren, kwetsbare studenten)
- Kijken naar trends in dagen van de week, maanden van het jaar

Schoolaanwezigheidsteam (SAT)

Ideale situatie: wekelijks bij elkaar komen

Dreamteam:

- Data analist
- Verzuim medewerker
- Management
- Studieloopbaanbegeleider
- Teamdeskundige

Doelstelling

Bewustwording van een andere manier van kijken naar schoolaanwezigheid (verzuim) en het effectief gebruik maken van data uit Presto (presentieregistratiesysteem ROC van Twente) om op teamniveau schoolaanwezigheid te kunnen analyseren en te bevorderen.

Brede instroom





Samenwerking en oriëntatie van 3 maanden

- - Assistant Business Services;
- - Mediamaker;
- - Basisedewerker fashion;
- - Medewerker productpresentatie;
- - Medewerker sign;
- - Retailmedewerker;
- - Beveiligder (instroom beperking);
- - Aankomend medewerker grondoptreden (instroom beperking);
- - Kapper.

- Dit gehele project past in de kwaliteitsagenda van het ROC van Twente.
 - Het terugdringen van het Voortijdig School Verlaten (VSV);
 - Jaarrendement verhogen;
 - De Twentse Belofte;
 - Twents aansluitingsnetwerk;
 - Endoor;
 - Sectordoorsnijdende aanpak;
 - Betere doorstroom van niveau 2 naar niveau 3-4;
 - Zorgen voor kansengelijkheid;
 - Samenwerking VMBO-MBO versterken;
 - Terugdringen van het switchgedrag van studenten.



Samenhang tussen de drie prioriteiten van de Werkagenda (groen) en de rode draad van de strategische koers (roze).

Er is geen lift naar
succes, je zult de
trap moeten
nemen



Welke stap heb jij vandaag genomen?