

## Handreiking STARRT-methode

STARRT is een reflectiemethode die gebruikt kan worden voor het voeren van het eindgesprek. Deze methode helpt om op een gestructureerde manier zicht te krijgen op het handelen van de kandidaat en zijn beweegredenen.

Hieronder volgt een overzicht van de stappen uit de STARRT-methode en de bijbehorende algemene voorbeeldvragen. Niet elke stap hoeft in dezelfde mate bevroegd te worden.

Stap	Voorbeeldvragen
<b>Situatie</b>	<b>Hoofdvraag: Wat was de situatie?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wat was de aanleiding?</li><li>• Wat was je opdracht?</li><li>• Hoe zag de situatie eruit?</li><li>• Met wie had je te maken tijdens de opdracht?</li></ul>
<b>Taak</b>	<b>Hoofdvraag: Wat was je taak?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Welke rol(len) heb jij vervuld in de groep?</li><li>• Wat waren jouw verantwoordelijkheden/taken?</li></ul>
<b>Actie</b>	<b>Hoofdvraag: Wat heb je gedaan?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hoe gebruikte je de aanwezige middelen?</li><li>• Hoe heb je ervoor gezorgd dat de planning werd gehaald?</li><li>• Welke keuzes heb je gemaakt?</li><li>• Hoe heb je je aangepast in situatie x?</li><li>• Hoe heb je situatie x opgelost?</li><li>• Waarom heb je keuze x gemaakt?</li><li>• Waarom heb je optie x gekozen, in plaats van optie y?</li><li>• Wat waren andere geschikte opties?</li><li>• Waarom heb je zo gehandeld?</li></ul>
<b>Resultaat</b>	<b>Hoofdvraag: Wat was het resultaat?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wat is het resultaat van jouw aanpak?</li><li>• Wat deed het bedrijf met het resultaat?</li></ul>
<b>Reflectie</b>	<b>Hoofdvraag: Wat vind je van je eigen handelen?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wat zou je achteraf anders doen?</li><li>• Wat zou je een volgende keer anders doen?</li><li>• Wat zou je een volgende keer hetzelfde doen?</li></ul>
<b>Transfer</b>	<b>Hoofdvraag: Wat zou je doen in een nieuwe situatie?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stel, de situatie was anders, namelijk ... verlopen. Hoe zou je reageren?</li><li>• Stel, x was uit de evaluatie gekomen. Wat zouden je aanbevelingen zijn?</li><li>• Hoe zou je je opstellen in situatie x?</li><li>• Hoe zou je situatie x oplossen?</li><li>• Kun je voordoen hoe je zou reageren?</li><li>• Hoe zou x er in een ideale situatie uitzien?</li><li>• Op welke dingen zou je letten in situatie x?</li><li>• Wat zou het effect zijn geweest als je situatie x op manier x had aangepakt?</li></ul>