

Noorderp∞rt

Business & Administratie

Noorderp∞rt



Daan Wolters

Docent Commerciële vakken

Opleiding Bedrijfsmanagement (vestigingsmanager groothandel)

Examenconstructeur SPL

Jacob Bos

Docent Commerciële vakken

Opleiding Bedrijfsmanagement (vestigingsmanager groothandel)



Groningen

16 scholen

Business & Administratie

JAM, Marketing en Communicatie,

Retail

VMG (3 smaakjes)



Organisatie

Examenbureau

Examen coördinator per team

Examinering is opgenomen in normjaartaak





- Voor SPL



- Docentendag jan 2018



- Examen meegelopen



- Planning in curriculum



- Voorbereiding student



- Briefing collega's



- Uitvoering



- Evaluatie



- Voor SPL



- Docentendag jan 2018



- Examen meegelopen



- Planning in curriculum



- Voorbereiding student



- Briefing collega's



- Uitvoering



- Evaluatie



- Voor SPL



- **Docentendag jan 2018**



- Examen meegelopen



- Planning in curriculum



- Voorbereiding student



- Briefing collega's



- Uitvoering



- Evaluatie



- Voor SPL



- Docentendag jan 2018



- **Examen meegelopen**



- Planning in curriculum



- Voorbereiding student



- Briefing collega's



- Uitvoering



- Evaluatie



- Voor SPL



- Docentendag jan 2018



- Examen meegelopen



- **Planning in curriculum**



- Voorbereiding student



- Briefing collega's



- Uitvoering



- Evaluatie

	Periode 1										Periode 2										Periode 3										Periode 4																	
	Vak		Lesuren					Leerstof					Vak		Lesuren					Leerstof					Vak		Lesuren					Leerstof																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Jaar 1	Relatiebeheer	1,5										Marketing	3											Marketing	3											Marketing	3											
	Comm. Calc.	3										Comm. Calc.	3											Sales	1,5											Sales	1,5											
	Projecten	3										Projecten	3											Comm. Calc.	3											Comm. Calc.	3											
	SlB	1										SlB	2											Projecten	3											Projecten	3											
	Nederlands	2										Nederlands	2											Nederlands	2											Recm	2											
	Engels	2										Engels	2											SlB	1											SlB	1											
	Kzdl Duhs	2										Kzdl Duhs	2											Nederlands	2											Nederlands	2											
	Kzdl Soaans	2										Kzdl Soaans	2											Engels	2											Engels	2											
	Burgerschap	1										Burgerschap	1											Kzdl Duhs	2											Kzdl Duhs	2											
	ICT	1										ICT	1											Burgerschap	1											ICT	1											
Retenen	1										Retenen	1											Retenen	1											Retenen	1												
Soon	1,5										Soon	1,5											Soon	1,5											Soon	1,5												
			Lesuren per week					20							Lesuren per week					22							Lesuren per week					22							Lesuren per week					22				
Jaar 2	Comm. Calc.	2										BPV	40											Comm. Calc.	2											Comm. Calc.	2											
	Marketing	1																						Marketing	1											Marketing	1											
	Sales	2																						Logistiek	2											Logistiek	2											
	Projecten	4																						Personeel	2											Personeel	2											
	SlB	1																						SlB	2											SlB	2											
	Nederlands	2																						Kzdl HBO	7											Kzdl HBO	7											
	Engels	2																						Nederlands	2											Nederlands	2											
	Keuzedeel So of D	2																						Engels	2											Engels	2											
	Burgerschap	1																						Keuzedeel So of D	2											Keuzedeel So of D	2											
	Retenen	1																						Burgerschap	1											Burgerschap	1											
Soon	1,5																						ICT	1											ICT	1												
BPV les	0,5																						Retenen	1											Retenen	1												
			Lesuren per week					22							Lesuren per week					40							Lesuren per week					26							Lesuren per week					26				
Jaar 3	Comm. Calc.	3										BPV	40											BPV	40											BPV	40											
	Logistiek	3																						Comm. Calc.	1											Comm. Calc.	1											
	Personeel	3																						Logistiek	1											Logistiek	1											
	SlB	1																						Personeel	1											Personeel	1											
	Nederlands	2																						SlB	1											SlB	1											
	Engels	2																						Nederlands	2											Nederlands	2											
	Recm	2																						Engels	2											Engels	2											
	ICT	1																						Recm	2											Recm	2											
	Keuzedeel	4																						ICT	1											ICT	1											
	Soon	1,5																						Keuzedeel	4											Keuzedeel	4											
BPV les	0,5																						Soon	1,5											Soon	1,5												
Projecten	2																						BPV les	0,5											BPV les	0,5												
Retenen/Wistunde	1																						Retenen/Wistunde	1											Retenen/Wistunde	1												
			Lesuren per week					26							Lesuren per week					18							Lesuren per week					40							Lesuren per week					40				



DIPLOMERING
HERKANSINGEN
PRAKTIKEXAMEN



- Voor SPL



- Docentendag jan 2018



- Examen meegelopen



- Planning in curriculum



- **Vorbereiding student**



- Briefing collega's



- Uitvoering



- Evaluatie



- Voor SPL



- Docentendag jan 2018



- Examen meegelopen



- Planning in curriculum



- Voorbereiding student



- **Briefing collega's**



- Uitvoering



- Evaluatie



- Voor SPL



- Docentendag jan 2018



- Examen meegelopen



- Planning in curriculum



- Voorbereiding student



- Briefing collega's

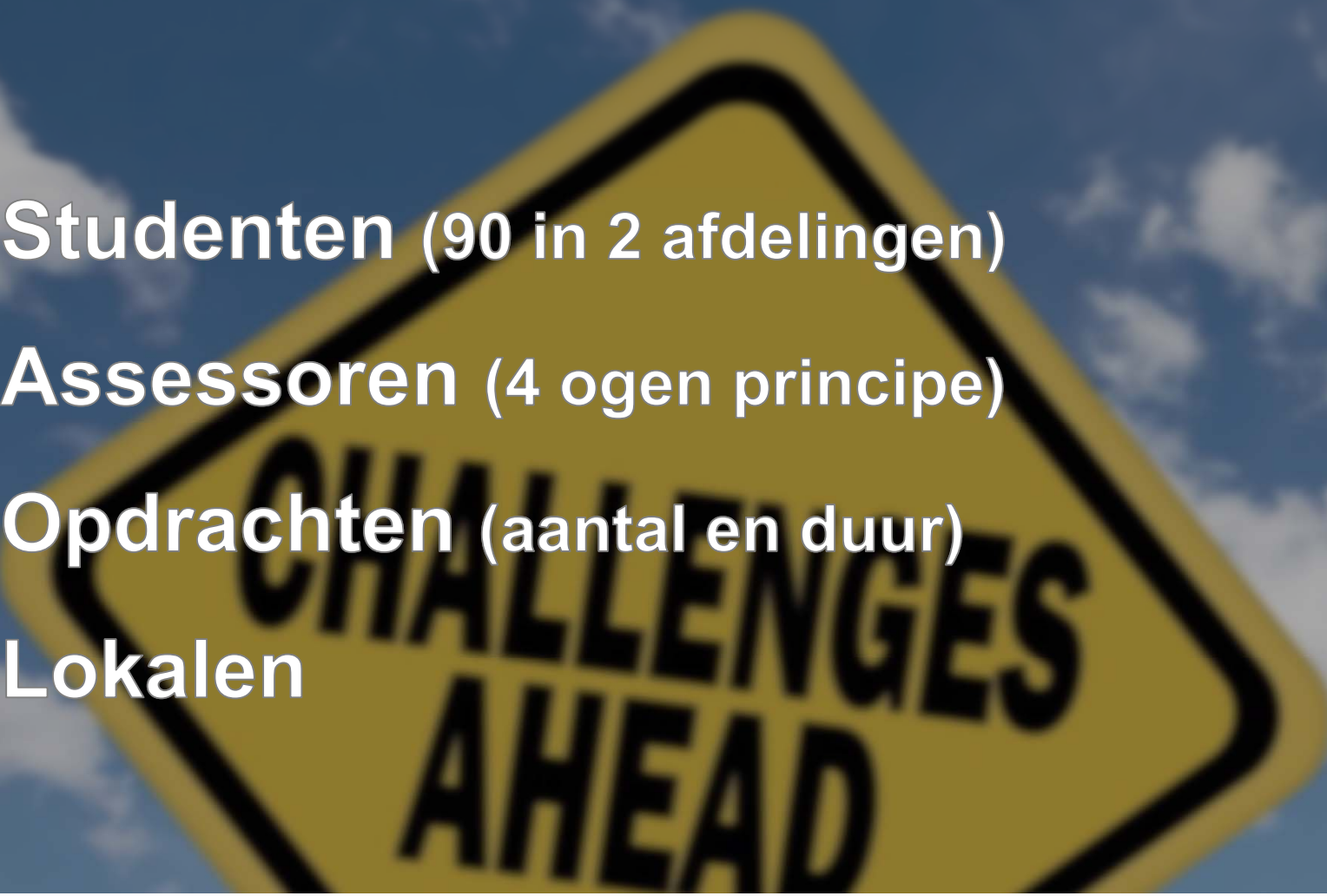


- **Uitvoering**




- Evaluatie



- **Studenten (90 in 2 afdelingen)**
 - **Assessoren (4 ogen principe)**
 - **Opdrachten (aantal en duur)**
 - **Lokalen**
- 



- Examens digitaal
 - In 1 ruimte
 - 2 vakdocenten
 - 1 'toilet-mens'
- 

- Collega's zijn assessor
 - Geen inhuur
- 

Marketing praktijkexamen				
Opdracht	Tijd	Onderdelen	Tijd/onderdeel	Resultaat
1. Marktverkenning	100 min.	Deskresearch SWOT-analyse		Opsomming bronnen SWOT-analyse
2. Veldonderzoek	60 min.	Vorbereiding	30 min.	Opgestelde vragenlijst
		Verwerking data*	30 min.	Verwerkte data
3. Marktanalyse	60 min.	Schrijf een notitie**	60 min.	Notitie marktonderzoek
4. Marktbeweging	75 min.	Interpreteren van informatie		Overzicht van conclusies
		Voorstel uitwerken en onderbouwen		Voorstel
		Voorstel toelichten		Email
	4,9			

Sales praktijkexamen				
Opdracht	Totaal tijd	Onderdelen	Tijd/onderdeel	Resultaat
1. Voorbereiding verkooptraject	45 min.	verkooppropositie	30 min.	Ingevuld format verkooptraject
		voorbereiding verkooptraject	15 min.	Ingevuld format verkooptraject
2. Acquisitiegesprek	40 min.	Voorbereiding	20 min.	Email afspraak acquisitiegesprek
		Acquisitiegesprek	7-10 min.	Gesprek
		Bijwerken klantdossier	10 min.	Bijgewerkt klantdossier*
3. Verkoopgesprek	40 min.	Voorbereiding	20 min.	
		Verkoopgesprek	10 min.	Gesprek
		Bijwerken klantdossier	10 min.	Bijgewerkt klantdossier*
4. Ondersteuning	30 min.	Ondersteuning medewerker bij voor	30 min.	Email aan medewerker PAUZE
5. Offreren	80 min.	Opstellen offerte	40 min.	Offerte
		Voorbereiding	20 min.	
		Onderhandelingsgesprek	5 min.	Gesprek
		Afronden verkooptraject	15 min.	Bijgewerkt klantdossier*
6. Ordertraject	60 min.	Ordertraject verzorgen	60 min.	Ingevuld bestelformulier Email
	4,9			

		Business & Administratie															
PC	nr	naam	Starttijd	Acquisitiegesprek				Verkoopgesprek				PAUZE 30 min	Onderhandelingsgesprek				
				Tijd	Lokaal	Ass. 1	Ass. 2	Tijd	Lokaal	Ass. 1	Ass. 2		Tijd	Lokaal	Ass. 1	Ass. 2	
1	0206906		09:00	0:05	2.085: a	1	2	11:05	2.085: a	1	2	11:55 - 12:25	13:25	2.085: a	1	2	
2	0200859		09:00	0:05	2.085: b	3	4	11:05	2.085: b	3	4	11:55 - 12:25	13:25	2.085: b	3	4	
3	0206337		09:00	0:05	2.085: c	5	6	11:05	2.085: c	5	6	11:55 - 12:25	13:25	2.085: c	5	6	
4	0205049		09:00	0:05	2.085: d	7	8	11:05	2.085: d	7	8	11:55 - 12:25	13:25	2.085: d	7	8	
5	0205686		09:00	0:05	2.075: a	9	10	11:05	2.075: a	9	10	11:55 - 12:25	13:25	2.075: a	9	10	
6	0207459		09:00	0:05	2.075: b	11	12	11:05	2.075: b	11	12	11:55 - 12:25	13:25	2.075: b	11	12	
7	0206432		09:10	0:15	2.085: a	1	2	11:15	2.085: a	1	2	12:05 - 12:35	13:35	2.085: a	1	2	
8	0209114		09:10	0:15	2.085: b	3	4	11:15	2.085: b	3	4	12:05 - 12:35	13:35	2.085: b	3	4	
9	0204364		09:10	0:15	2.085: c	5	6	11:15	2.085: c	5	6	12:05 - 12:35	13:35	2.085: c	5	6	
10	0206096		09:10	0:15	2.085: d	7	8	11:15	2.085: d	7	8	12:05 - 12:35	13:35	2.085: d	7	8	
11	0201220		09:10	0:15	2.075: a	9	10	11:15	2.075: a	9	10	12:05 - 12:35	13:35	2.075: a	9	10	
12	0193096		09:10	0:15	2.075: b	11	12	11:15	2.075: b	11	12	12:05 - 12:35	13:35	2.075: b	11	12	
13	0205633		09:20	0:25	2.085: a	1	2	11:25	2.085: a	1	2	12:15 - 12:45	13:45	2.085: a	1	2	
14	0196591		09:20	0:25	2.085: b	3	4	11:25	2.085: b	3	4	12:15 - 12:45	13:45	2.085: b	3	4	
15	0209962		09:20	0:25	2.085: c	5	6	11:25	2.085: c	5	6	12:15 - 12:45	13:45	2.085: c	5	6	
16	0206990		09:20	0:25	2.085: d	7	8	11:25	2.085: d	7	8	12:15 - 12:45	13:45	2.085: d	7	8	
17	0205102		09:20	0:25	2.075: a	9	10	11:25	2.075: a	9	10	12:15 - 12:45	13:45	2.075: a	9	10	
18	0204185		09:20	0:25	2.075: b	11	12	11:25	2.075: b	11	12	12:15 - 12:45	13:45	2.075: b	11	12	
19	0206194		09:30	0:35	2.085: a	1	2	11:35	2.085: a	1	2	12:25 - 12:55	13:55	2.085: a	1	2	
20	0206736		09:30	0:35	2.085: b	3	4	11:35	2.085: b	3	4	12:25 - 12:55	13:55	2.085: b	3	4	
21	0205181		09:30	0:35	2.085: c	5	6	11:35	2.085: c	5	6	12:25 - 12:55	13:55	2.085: c	5	6	
22	0204163		09:30	0:35	2.085: d	7	8	11:35	2.085: d	7	8	12:25 - 12:55	13:55	2.085: d	7	8	
23	0205166		09:30	0:35	2.075: a	9	10	11:35	2.075: a	9	10	12:25 - 12:55	13:55	2.075: a	9	10	

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
		= faciliteitenpas		Acquisitiegesprek				Verkoopgesprek					Onderhandelingsgesprek			
PC	nr	naam	Starttijd	Tijd	Lokaal	Ass. 1	Ass. 2	Tijd	Lokaal	Ass. 1	Ass. 2	PAUZE	Tijd	Lokaal	Ass. 1	Ass. 2
1	0200188		09:00	10:05	2.085: a	1	2	11:15	2.085: a	1	2	12:05 - 12:30	13:30	2.085: a	1	2
2	0200037		09:00	10:05	2.085: b	3	4	11:15	2.085: b	3	4	12:05 - 12:30	13:30	2.085: b	3	4
3	0200467		09:00	10:05	2.085: c	5	6	11:15	2.085: c	5	6	12:05 - 12:30	13:30	2.085: c	5	6
4	0209275		09:00	10:05	2.085: d	7	8	11:15	2.085: d	7	8	12:05 - 12:30	13:30	2.085: d	7	8
5	0197167		09:00	10:05	2.075	9	10	11:15	2.075	9	10	12:05 - 12:30	13:30	2.075	9	10
6	0206933		09:00	10:15	2.085: a	1	2	11:25	2.085: a	1	2	12:20 - 12:40	13:40	2.085: a	1	2
7	0202167		09:00	10:15	2.085: b	3	4	11:25	2.085: b	3	4	12:20 - 12:40	13:40	2.085: b	3	4
8	0183081		09:00	10:15	2.085: c	5	6	11:25	2.085: c	5	6	12:20 - 12:40	13:40	2.085: c	5	6
9	0192865		09:00	10:15	2.085: d	7	8	11:25	2.085: d	7	8	12:20 - 12:40	13:40	2.085: d	7	8
10	0207535		09:00	10:15	2075	9	10	11:25	2075	9	10	12:20 - 12:40	13:40	2075	9	10
11	0198959		09:10	10:25	2.085: a	1	2	11:35	2.085: a	1	2	12:25 - 12:50	13:50	2.085: a	1	2
12	0206549		09:10	10:25	2.085: b	3	4	11:35	2.085: b	3	4	12:25 - 12:50	13:50	2.085: b	3	4
13	0221339		09:30	10:35	2.085: c	5	6	11:35	2.085: c	5	6	12:25 - 13:05	14:05	2.085: c	5	6
14	0205969		09:30	10:35	2.085: d	7	8	11:35	2.085: d	7	8	12:25 - 13:05	14:05	2.085: d	7	8
15	0204977		09:30	10:35	2075	9	10	11:35	2075	9	10	12:25 - 13:05	14:05	2075	9	10
16	0206922		09:40	10:45	2.085: a	1	2	11:45	2.085: a	1	2	12:35 - 13:15	14:15	2.085: a	1	2
17	0205107		09:40	10:45	2.085: b	3	4	11:45	2.085: b	3	4	12:35 - 13:15	14:15	2.085: b	3	4
18	0204416		09:40	10:45	2.085: c	5	6	11:45	2.085: c	5	6	12:35 - 13:15	14:15	2.085: c	5	6
19	0199620		09:40	10:45	2.085: d	7	8	11:45	2.085: d	7	8	12:35 - 13:15	14:15	2.085: d	7	8
20	0207009		09:40	10:45	2075	9	10	11:45	2075	9	10	12:35 - 13:15	14:15	2075	9	10
34	0205896		09:50	10:55	2.085: a	1	2	11:55	2.085: a	1	2	12:55 - 13:25	14:25	2.085: a	1	2
22	0206771		09:50	10:55	2.085: b	3	4	11:55	2.085: b	3	4	12:55 - 13:25	14:25	2.085: b	3	4

	Sales IBS wo 16-5-2018	Sales BM do 17-5-2018		Relatiebeheer BM wo 23-5-2018	Locatie	Relatiebeheer IBS vr 25-5-2018	Locatie ochtend	Locatie middag
1	Gerbrich	Gert	Gert	Daan	2.085a	Henrike	2.085a	2.075a
2	Victoria	Tess	Joanna	Han	2.085a	Marjolein	2.085a	2.075a
3	Henrike	Henrike	Henrike	Gert	2.085b	Sulema	2.085b	2.075b
4	Rachel	Rachel	Rachel	Victoria	2.085b	Marie-Fleur	2.085b	2.075b
5	Sulema	Sulema	Sulema	Henrike	2.085c	Angela	2.085c	2.075c
6	Marie-Fleur	Daan	Daan	Rachel	2.085c	Pieter	2.085c	2.075c
7	Annet	Han	Gerbrich	Tess/Peter	2.085d	Sieta	2.075a	2.085a
8	Tess	Marjolein	Marjolein	Marie-Fleur	2.085d	Han	2.075a	2.085a
9	Han	Peter	Peter	Sulema	2.075	Gert	2.075b	2.085b
10	Ingrid	Adri	Jaap	Gerbrich	2.075	Jetze / Jaap	2.075b	2.085b
11	Gert					Gerbrich	2.075c	2.085c
12	Peter					Adri	2.075c	2.085c
	Ochtendsessie 09:45 - 12:15	Ochtendsessie 09:45 - 12:40		Ochtendsessie 10:30 - 12:00		Ochtendsessie 10:30 - 12:00		
	Middagsessie 13:15 - 14:30	Middagsessie 13:15 - 15:00		Middagsessie 14:20 - 15:50		Middagsessie 14:20 - 15:50		



- Voor SPL



- Docentendag jan 2018



- Examen meegelopen



- Planning in curriculum



- Voorbereiding student



- Briefing collega's



- Uitvoering



- **Evaluatie**



- Goede examens
- Studenten lezen anders
- SPL: gelijke blokken in tijd zou ideaal zijn



- **SPL: Minimaal 60 minuten tussen opdrachten**
- **Stickers**
- **Assessor instructie! Neem de tijd**



- Minder kandidaten tegelijk in 1 ruimte (max. 3)
- Veel gesprekken, kort tijdsbestek



- Rolspelers gesprekken oefenen
- Duidelijk communiceren (Office groepen)
- Nakijken: vooraf samen de norm bepalen



- EP Sales: tijd is goed
- EP Relatiebeheer: kan korter
- Zelf gespreksvorm gekozen
(telefonisch ipv face 2 face)



- Toekomst
- Geïntegreerd examen?
- SPL ontwikkelt graag mee!



