

Stichting Praktijkleren zoekt vrijwilligers (oud-docenten) voor het Belcentrum

Wat is het Belcentrum?

Het Belcentrum een realistisch oefenprogramma waarmee mbo-studenten leren om klanten correct te woord te staan. Het Belcentrum maakt het voor scholen mogelijk en betaalbaar om mbo-studenten te laten oefenen in telefonische communicatie. Het Belcentrum is ontwikkeld door Stichting Praktijkleren.

Mogelijkheden Belcentrum uitgebreid

In het studiejaar 2011-2012 voerde Stichting Praktijkleren een pilot van twee dagdelen uit met een Belcentrum. Het ging hierbij om de uitvoering van de simulatie Debiteuren-crediteuren van het opleidingsgebied Financiële beroepen, en dan om het onderdeel waarbij de leerling in contact treedt met een debiteur met een betalingsachterstand. Naar aanleiding van deze succesvol verlopen pilot zijn de afgelopen tijd ten behoeve van de opleidingsgebieden Secretariële beroepen, Commercieel, ICT en Bank en Verzekeringswezen initiatieven gestart die moeten leiden tot het breder benutten van de mogelijkheden van het Belcentrum. Het Belcentrum kan ook opleidingsoverstijgend worden ingezet, als onderdeel van het ontwikkelen van basisvaardigheden (Omix). Daarnaast hebben scholen ervaring opgedaan met het inzetten van het Belcentrum bij de uitvoering van examenprojecten. Er zijn tot nu toe uitsluitend positieve reacties. De mogelijkheden van het Belcentrum zijn inmiddels verder uitgebreid. Kon men in eerste instantie alleen maar zelf bellen met het Belcentrum, inmiddels kunnen leerlingen ook gebeld worden en worden ze tijdens hun werkzaamheden door de telefoon gestoord. Zo wordt de dagelijkse beroepspraktijk nog realistischer nagebootst.

Oud-docenten als medewerkers bij Belcentrum

De organisatie en de activiteiten van het Belcentrum worden sinds 2012-2013 uitbesteed aan 'Beetje Business', een organisatie met als slagzin 'Senioren worden actief als gildemeester voor de jong(er)e generatie'. Senioren, in dit geval oud-docenten, doen dat op vrijwillige basis. Zo blijven kennis en ervaring beschikbaar ten behoeve van een jongere generatie. Docenten die gebruikmaken van de dienstverlening van het Belcentrum zijn tevreden over de kwaliteit van de gesprekken én over de feedback die studenten naar aanleiding van de gesprekken ontvangen. Ook de medewerkers van het Belcentrum zijn buitengewoon positief over hun ervaringen. Niet alleen over het werk zelf (ze werken vanuit huis op door hen zelf gekozen momenten zonder verplichtingen vooraf), maar ook over de medewerkersdagen die tweemaal per jaar speciaal voor hen worden georganiseerd, als blijk van waardering voor hun inspanningen. Op die dagen wisselen zij ervaringen uit, genieten ze van een uitgebreide lunch en nemen ze deel aan een culturele activiteit.

Wilt u vrijwilliger worden bij het Belcentrum?

Het aantal roc's dat gebruikmaakt van het Belcentrum groeit. Waren het er in 2011-2012 nog 8, inmiddels is dat aantal gestegen tot 28. Daarnaast ontwikkelt Stichting Praktijkleren voor meer opleidingen scenario's waarbij het Belcentrum kan worden ingeschakeld. Om die redenen willen we nu ook de dienstverlening en het aantal medewerkers uitbreiden. De behoefte aan meer senioren, die een bijdrage willen leveren aan het Belcentrum, neemt dan ook toe.

Belangstellende oud-docenten kunnen voor nadere informatie contact opnemen met Jan Colly, coördinator van het Belcentrum en initiatiefnemer van Beetje Business: 06 54 25 15 46 of jancolly@gmail.com.