

Even voorstellen: Frits Schrijvers, de nieuwe coördinator van Belcentrum

Veel roc's kennen inmiddels wel *Belcentrum*, het leermiddel waarbij leerlingen door oud-docenten (vrijwilligers) worden getraind in zakelijk telefonisch communiceren.



Frits Schrijvers (Amsterdam, 1943) is de nieuwe coördinator van Belcentrum. Hij treedt in de voetsporen van Jan Colly, medebedenker én de eerste coördinator van Belcentrum, die helaas dit voorjaar onverwacht overleed. Gedurende de jaren van Jan Colly's coördinatorschap maakte Frits al een aantal jaren deel uit van het vrijwilligersteam dat voor Belcentrum werkt. Daarvoor gaf hij les in het vak Verkoopbevordering aan de detailhandelsschool (de voormalige Statenschool) in Emmen, waar hij al met al zo'n 25 jaar werkzaam was en na verloop van tijd ook directietaken vervulde.

Paar duizend studenten

Frits heeft er zin in; het coördinatorschap ligt hem en de oud-docenten die meewerken bij Belcentrum vormen een leuke, betrokken groep. Het huidige team van vrijwilligers bestaat uit zestien oud-docenten, maar de Belcentrumsessies worden steeds populairder en het aantal deelnemers groeit gestaag. Het afgelopen studiejaar werden over de honderd belsessies georganiseerd waaraan een paar duizend studenten deelnamen. Dit studiejaar staan alleen al voor september en oktober alweer zo'n 10 sessies gepland.

Vrijwilligers gezocht

Het Belcentrum is dus een populair leermiddel geworden en het groeit nog steeds. We zijn dan ook hard op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Oud-docenten maar ook geïnteresseerden die nog steeds docent zijn, zijn van harte welkom.

Medewerkers van het Belcentrum werken op vrijwillige basis. Stichting Praktijkleren faciliteert wel tweemaal per jaar een uitstapje inclusief lunch en/of diner waarbij de vrijwilligers elkaar ontmoeten en kunnen bijpraten. Ook zijn er plannen voor een eventuele training voor de vrijwilligers. Lijkt het u leuk om mbo-studenten te helpen hun zakelijke communicatie te verbeteren? Kunt u omgaan met een pc/laptop? Bent u communicatief vaardig? Wilt u meer informatie? Of kent u iemand die geïnteresseerd zou kunnen zijn? Neem dan vrijblijvend contact op met Frits Schrijvers, belcentrum@stichtingpraktijkleren.nl; 06 51 98 34 76.

Wat is Belcentrum?

Belcentrum is een realistisch oefenprogramma waarmee mbo-studenten Zakelijke dienstverlening, ICT en Commercie leren om klanten correct te woord te staan. Belcentrum maakt het voor scholen mogelijk en betaalbaar om studenten te laten oefenen in telefonische communicatie.

Belcentrum kan ook opleidingsoverstijgend worden ingezet, als onderdeel van het ontwikkelen van basisvaardigheden. Daarnaast hebben scholen ervaring opgedaan met het inzetten van het Belcentrum bij de uitvoering van examenprojecten.

Belcentrum is niet meer dan een telefoon gelinkt aan een pc. De docent geeft namen van studenten en tijdstippen door voor de belsessies. De coördinator van Belcentrum maakt 'n rooster. De student belt/wordt gebeld en doorverbonden naar een Belcentrum-medewerker. De coördinator volgt het proces en grijpt in als er iets misgaat. Een half uur na de gesprekken krijgt de docent een e-mail met professionele feedback. De student kan om een mail met bevestiging van gemaakte afspraken worden gevraagd. De docent ontvangt ook deze bevestigingsmail.

Max. 30 studenten (evt. van meerdere scholen) kunnen meedoen. Dat kost 2,5 uur; 3 Belcentrummedewerkers spreken ieder 15 minuten met 10 studenten. Het is mogelijk de gesprekken op te nemen.

Belcentrum is ontwikkeld door Stichting Praktijkleren.