Copyright © 2023 Jolanda ter Maten

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, verspreid of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij door fotokopieën, opnamen of andere elektronische of mechanische methoden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever, met uitzondering van korte citaten uit kritische recensies en bepaalde andere vormen van niet-commercieel gebruik die door de auteurswet zijn toegestaan.

Disclaimer
De informatie in deze syllabus is uitsluitend bedoeld voor opleidingsdoeleinden. Jolanda ter Maten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten of omissies in de inhoud.In geen geval zal Jolanda ter Maten aansprakelijk zijn voor enige bijzondere, directe, indirecte, gevolg- of incidentele schade of welke schade dan ook, hetzij in een contractuele handeling, nalatigheid of andere soort, voortvloeiend uit of in verband staand met het gebruik van deze informatie.

Disclaimer externe linksDeze training bevat links naar externe websites en video's die niet worden aangeboden of onderhouden door, of op enige wijze verbonden zijn aan Jolanda ter Maten.
De multimediabronnen zijn bedoeld om een overzicht te geven en waren actief op het moment van drukken. Jolanda ter Maten staat niet in voor de juistheid, relevantie, tijdigheid of volledigheid van enige informatie op deze externe websites.

De Rol van Nieuwe Technologie binnen ***Business Services***

Docentendagen Business Services 2023

PLENAIRE SESSIE

stichting Praktijkleren
samen sterk onderwijs

ter Maten
connecting knowledge

Copyright ©Jolanda ter Maten 2023

Nieuwe Technologie

01

"De Rol van Nieuwe Technologie binnen Business Services"

CHANGE

- "De Amerikanen hebben telefoon nodig, maar wij niet. We hebben genoeg boodschappenjongens".
  William Preece, Brits Postkantoor (1876)

- "Het paard zal blijven, maar de auto is slechts een nieuwigheid - een rage".
  Horace Rackham, president van de Michigan Spaarbank aan de advocaat van Henry Ford (1903)

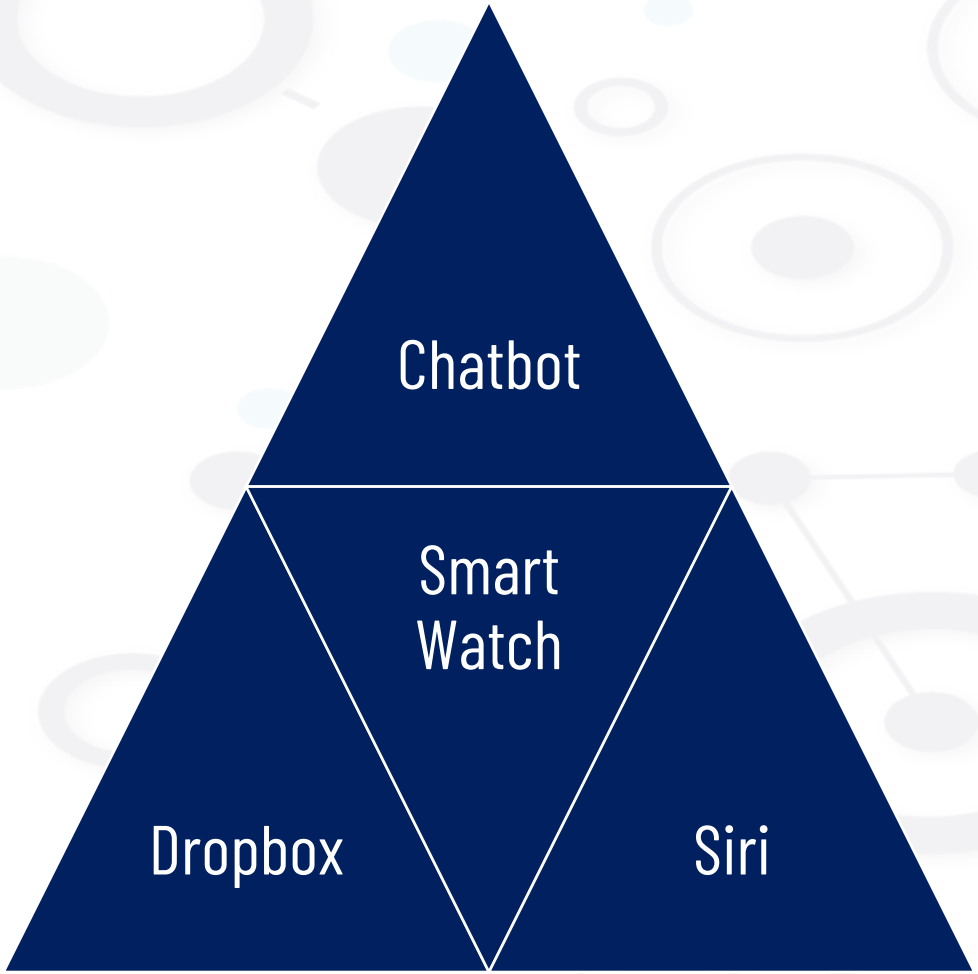
- "Ik denk dat er een wereldmarkt is voor misschien vijf computers".
  Thomas Watson, IBM President (1943)

- "Televisie zal na de eerste zes maanden geen enkele markt meer kunnen vasthouden. Mensen zullen het snel beu zijn om elke avond naar een multiplex doos te staren".
  Daryl Zanuck, 20th Century Fox (1946)

- "Mobiele telefoons zullen absoluut niet de lokale kabelsystemen vervangen."
  Marty Cooper, Pionier van draadloze communicatie (1981)

- "Ik voorspel dat het Internet spoedig spectaculair supernova zal gaan en in 1996 catastrofaal zal instorten".
  Robert Metcalfe, oprichter van 3Com (1995)

Wat we al gebruiken



Blockchain

02

"De Rol van Nieuwe Technologie binnen Business Services"

Blockchain: The Trust Machine

De tekortkomingen van het huidige Transactie Systeem

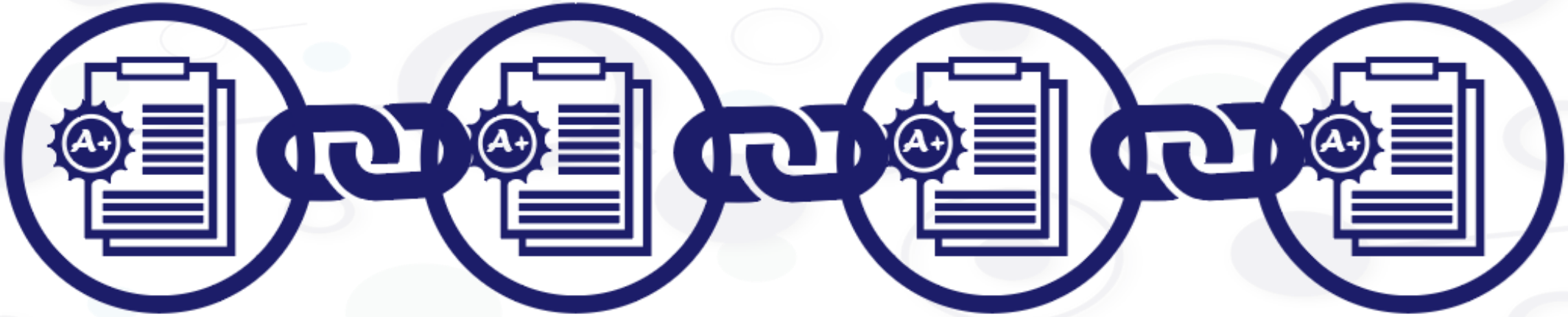
Tussenpersonen

Kwetsbaarheid

Privacy

Vertrouwen

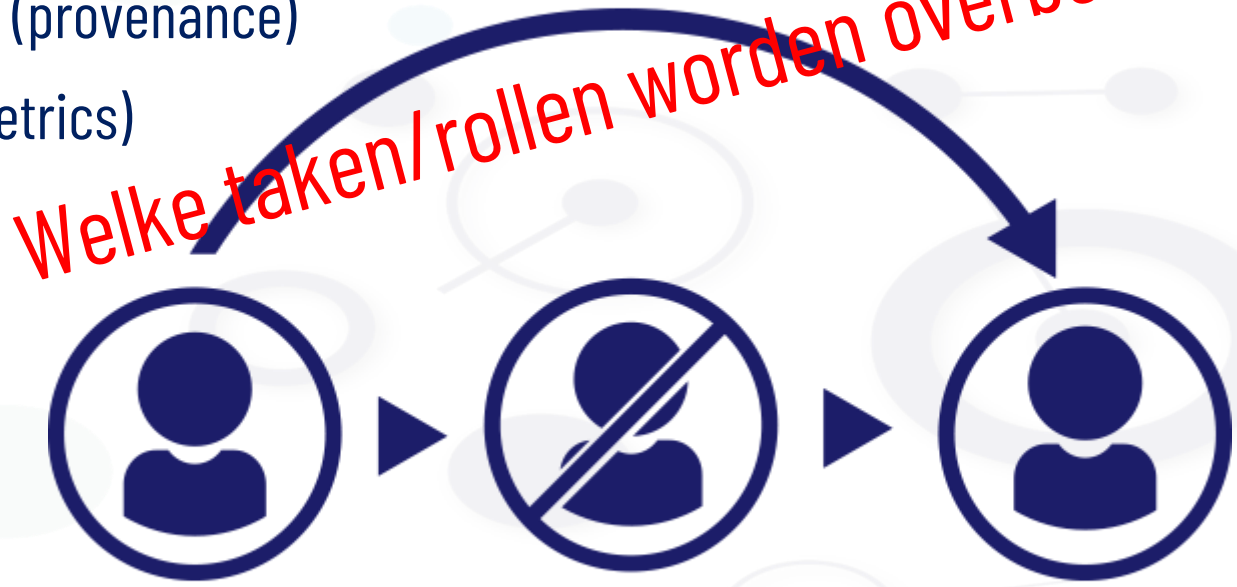
Wat doet een Blockchain?



Wat doet een Blockchain?

Marketing & Communication

- Supply chain tracking (provenance)
- Digital advertising (metrics)

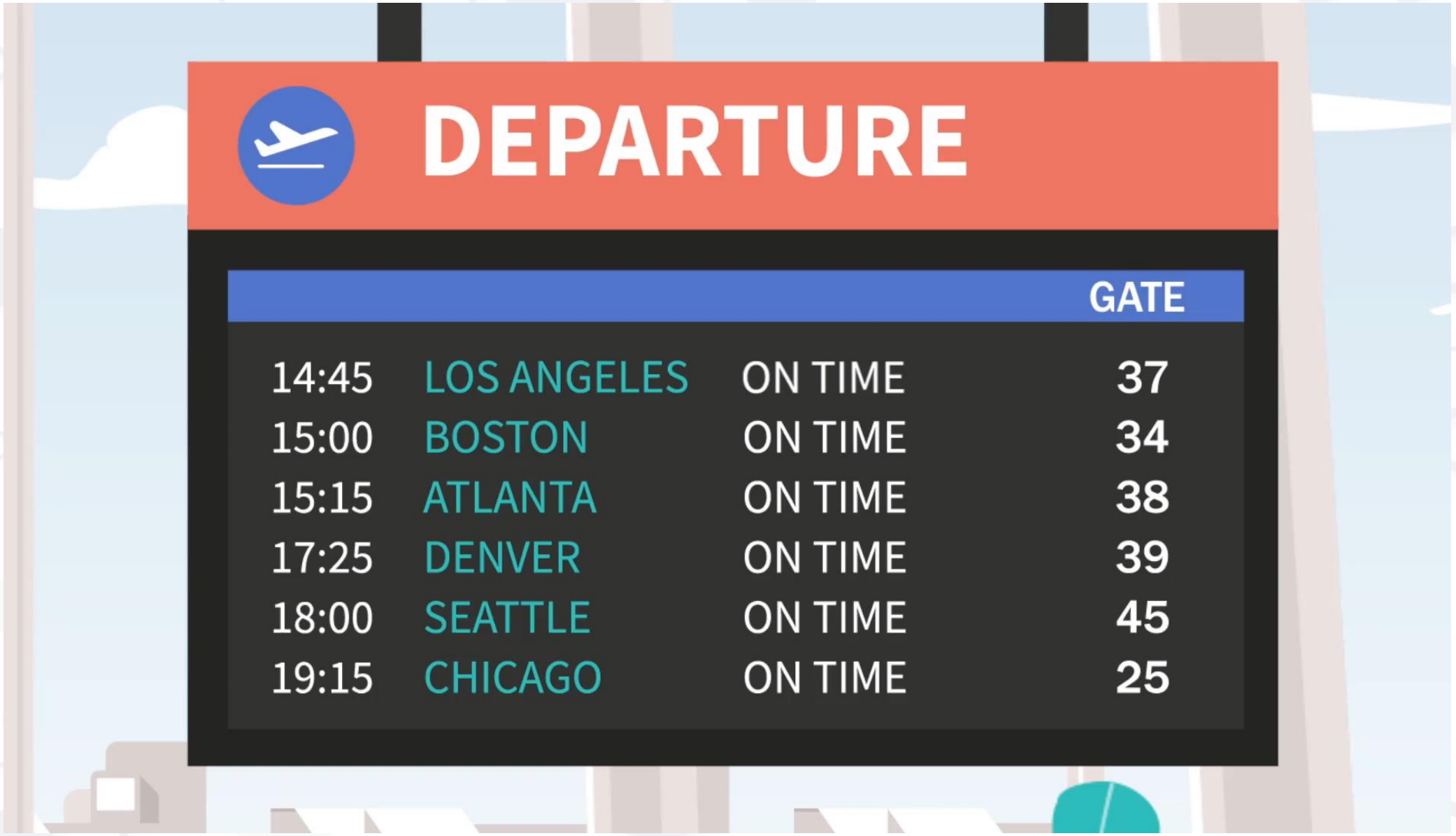


Legal, Insurance, HR

- Contract Management
- Schade afhandeling

Smart Contracts

Design & Compliance!


DEPARTURE
GATE
14:45 LOS ANGELES ON TIME 37
15:00 BOSTON ON TIME 34
15:15 ATLANTA ON TIME 38
17:25 DENVER ON TIME 39
18:00 SEATTLE ON TIME 45
19:15 CHICAGO ON TIME 25

Fizzy Video

Kunstmatige Intelligentie

03

"De Rol van Nieuwe Technologie binnen Business Services"

ChatGPT in het onderwijs

EL PAÍS — Science & Tech

AI in the classroom: 'I require my students to use ChatGPT'

The new artificial intelligence application that signed up millions of users in a few months could disrupt educational paradigms

BNR — Nieuws | Radio | Programma's & Podcasts | Partners

Technologie • 11 jan 12:50

ChatGPT kaapt onderwijs: hoe moeten scholen ermee omgaan?

Auteur: BNR Webredactie

De AI-bot ChatGPT brengt onderwijsinstellingen en docenten wereldwijd in een lastig parket, doordat de bot vrijwel perfecte verslagen kan maken. Vragen over historische gebeurtenissen, analyses van sectoren en essays over belangrijke personen weet de AI-robot bijna feilloos uit te schrijven. Daardoor is het verschil met teksten van studenten en scholieren amper te ontdekken.

NOS Nieuws • Maandag 16 januari, 06:18

ChatGPT glipt langs docenten: 'Ik gebruik het om snel huiswerk te maken'

Joost Schellevis, redacteur Tech — Sophie Moerland, redacteur Binnenland

Scholieren gebruiken de geavanceerde tekstgenerator ChatGPT voor allerlei huiswerkopdrachten, zonder dat docenten daardoorheen prikken. Bij de NOS meldden zich ruim 250 scholieren die bevestigen de software te gebruiken voor schoolopdrachten. Op een enkele uitzondering na zeggen de betrokken scholieren, na een oproep die NOS Stories verspreidde, niet te worden gepakt.

Het gaat om losse alinea's en antwoorden op deelvragen, maar ook om complete verslagen, werkstukken en essays die aan ChatGPT worden 'uitbesteed'. Scholieren gebruiken ChatGPT ook om spelfouten uit hun teksten te halen of om op ideeën te komen.

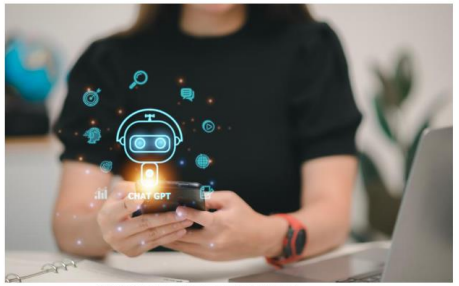
Een docent gaat echt niet controleren wat mijn eigen woorden precies zijn.

— Leerling 3 havo

DAGBLAD VAN HET NOORDEN

Is de nieuwe ChatGPT een vriend of vijand in het onderwijs? Scholen in Hoogeveen zien het als een uitdaging

ChatGPT heeft de wereld op dit moment in zijn greep. Miljoenen mensen zijn de chatbot aan het uitproberen. Het systeem is zo gemaakt dat het alle encyclopedieën in de wereld uit het hoofd kent. Maar werkt het wel zoals de meeste mensen vertellen en wat vinden Hoogeveense scholen van het gebruik van dit nieuwe programma?



TECHNOLOGY

'Everybody is cheating': Why this teacher has adopted an open ChatGPT policy

January 26, 2023 · 5:01 AM ET

PATRICK WOOD — MARY LOUISE KELLY

5-Minute Listen + PLAYLIST

Not all educators are shying away from artificial intelligence in the classroom.
Jeff Pachoud/AFP via Getty Images

The New York Times

Artificial Intelligence › | An Unsettling Chat With Bing | Read the Conversation | How Chatbots Work | Spotting A.I.-Generated Text

THE SHIFT

Don't Ban ChatGPT in Schools. Teach With It.

OpenAI's new chatbot is raising fears of cheating on homework, but its potential as an educational tool outweighs its risks.

Stichting Praktijkleren — samen sterk onderwijs

Ons aanbod | Opleidingsgebieden | Actueel | Over ons

← Naar het overzicht

ChatGPT: van misbruik naar gebruik

24-01-2023

In de docentenkamer van Eric Diender, docent junior accountmanager bij Deltion, was het wel even onrustig toen de eerste nieuwsberichten over ChatGPT binnendruppelden. Zouden onze studenten er mee werken? Wat kun je er eigenlijk precies mee? Als het waar is wat er geschreven wordt, kunnen we dan nog wel met gerust hart diploma's uitreiken? 'Ik kan mijn baan wel opzeggen', riep een collega.

Artificial Intelligence: Smart Decision Making

- Marketing strategiebepaling obv voorspellende analyse
- Gepersonaliseerde marketing en communicatie (doelgroep en content)
- Fraude opsporen door data analyse
- Risico analyse obv gedrag
- Werving & Selectie

Meer dan ChatGPT: De kracht van AI inzetten voor impact en transformatie in de echte wereld

AI uitdagingen en risico's

- Data (betrouwbaarheid, actualiteit)
- Cultuur
- Vaardigheden
- Ethiek

Internet of Things (IoT)

04

"De Rol van Nieuwe Technologie binnen Business Services"

IoT: Everything is Connected

- Gepersonaliseerde marketing
- Claim Management (real time data)
- Gebouw beheer, veiligheid

(Big) Data

05

"De Rol van Nieuwe Technologie binnen Business Services"

Big Data: Het Nieuwe Goud

Basis voor alle profielen:

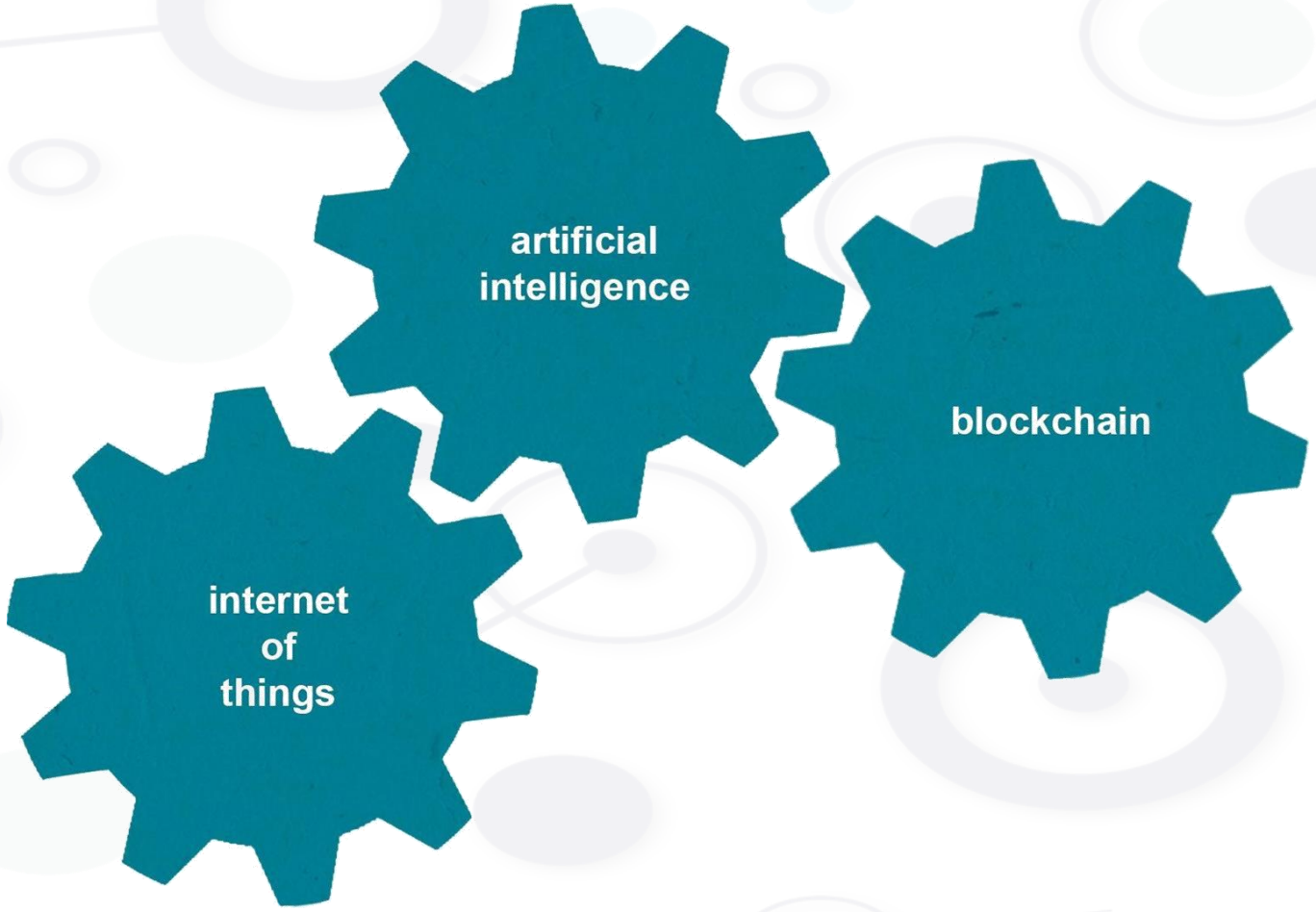
- Kan gegevens verwerken
- Werken aan producten/opdrachten binnen geld-, goederen- of informatie beweging
- Kennis van basisprincipes van wettelijke regels m.b.t. persoonsgegevens

Big Data: Het Nieuwe Goud

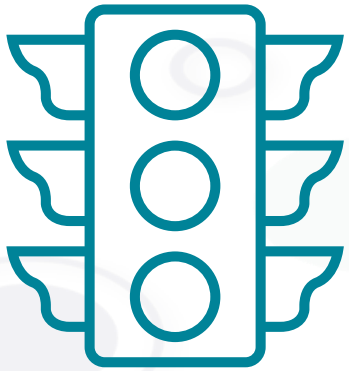
Legal, Insurance & HR Services Specialist
Marketing & Communication Specialist

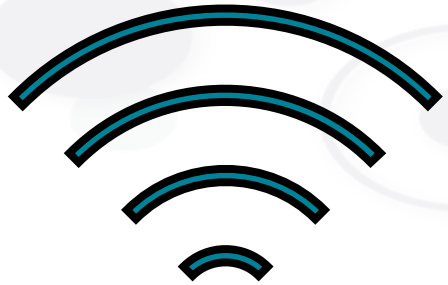
- Leveren van Management informatie
- Ondersteunen juridische of HR aanvragen en opdrachten
- Marktonderzoeken uitvoeren

Convergence



Smart Cities





Skills voor de Toekomst

06

"De Rol van Nieuwe Technologie binnen Business Services"

De Toekomst.....

We invented fire, repeatedly messed up, and then invented the fire extinguisher, fire exit, fire alarm and fire department

- Max Tegmark -

Mens en Machine - Samenwerking

Mensen

- Leiderschap
- Creativiteit
- Empathie
- Oordelen

Mens vult Machine aan

- Train
- Explain
- Sustain

AI geeft Mensen "Superkrachten"

- Amplify
- Interact
- Embody

Het ontbrekende midden:
Mens en Machine hybride activiteiten

Machines

- Transacties
- Voorspellingen
- Iteraties
- Aanpassing

(Daugherty and Wilson)

Mens vult Machine aan

Trainer	AI-systemen leren zich aan ons aan te passen, hoe ze een taak moeten uitvoeren, zowel individueel als in groepsverband AI onderwijzen
Explainer	Mensen die kunnen uitleggen waarom een black box AI-systeem doet wat het doet, vooral als het tegen de conventionele wijsheid ingaat
Sustainer	De toepassing van AI (met inbegrip van robotica) beperken op basis van juridische, duurzaamheids- of ethische voorschriften

AI versterkt de Mens

Amplify	Buitengewoon inzicht in gegevens, zoeken op het web in seconden, iedereen heeft toegang tot de laatste stand van het onderzoek; optimaliseren van engineering design
Interact	Persoonlijke assistent functies in de klantenservice; FAQ's op hulplijnen, het wegnemen van de monotone en saaie dingen van mensen
Embody	AI die werkt in fysieke ruimten via sensoren, motoren, actuatoren, robots voor samenwerking met mensen

(Daugherty and Wilson)

WHAT
WHERE
WHEN
WHY

Jolanda ter Maten

Connecting Knowledge

Jolanda ter Maten is internationaal trainer, adviseur, auteur en spreker.
Daarnaast wordt ze regelmatig ingehuurd als Expert bij de Europese Commissie voor
“Blockchain Observatory & Forum” en als Evaluator bij EU-subsidietrajecten van Horizon.

ter Maten

connecting knowledge

www.jolandatermaten.com