

Handleiding gebruik Portaal Penned.nl



PE-admin



Bankrekening
van PE



Groothandels-
marktplaats



Buy
Buttons
manager



Bedrijvengids



Trade Fair
POS



Online
Beurzen



PEN
Market-
place



Menu GHMP



Groothandelsmarktplaats

Opties in het menu GHMP:

Categorie1

Categorie 2

Orders

Artikelbeheer

Gebruikershandleiding

Inhoud:

1. Orders

1.1 [Orders Zoeken](#)

1.2 [Ordergegevens](#)

2. Artikelbeheer

2.1 [Toevoegen artikel](#)

2.2 [Deactiveren en Reactiveren artikel](#)

3. Inkopen via Groothandelsmarktplaats

3.1 [Inkopen via Groothandelsmarktplaats](#)

3.2 [Annuleren](#)

3.3 [Documenten](#)

4. VVV-GHMP

4.1 [VeelVoorkomendeVragen](#)

4.2 [Schema](#)

Algemeen

De Groothandelsmarktplaats is de plek om voorraad in te kopen. De plek waar alle artikelen te koop zijn die een PE in het assortiment wil opnemen én die bij andere PE's niet te vinden zijn.

De GHMP fungeert als de Sligro of de Makro. Het is een plek waar alles te koop is.

Als bedrijfsleider of trainee met de bevoegdheid *Mag bestellingen maken in de Groothandelsmarktplaats* kan je de artikelen zelf toevoegen.

En "Vandaag besteld is morgen in huis"!

Maar een tip: Maak alleen in hoge uitzondering gebruik van deze optie Groothandelsmarktplaats (GHMP) want :

- het negeert elke vorm van menselijk contact,
- het negeert relatie-opbouw / relatiebeheer,
- het geeft geen kans op omzet voor collega PE,
- het draagt niet bij aan in stand houden netwerk.

Algemeen


Het menu Groothandelsmarktplaats laat aan de linkerkant van het menu eerst een overzicht van alle aangemaakte **categorieën** (dit zijn artikelgroepen) (1) zien.

Je vindt hier de orders die je als PE bij de Groothandelsmarktplaats hebt geplaatst.

Daaronder staan de submenu's

- Orders
- Artikelbeheer
- Gebruikershandleiding

In deze laatste vind je een handleiding over het gebruik van het menu Groothandelsmarktplaats.



PE Naam

1 Categorie 1

Categorie 2

Orders

Artikelbeheer

Gebruikershandleiding

Onder Orders worden de geplaatste orders zichtbaar.

Menu Groothandelsmarktplaats / submenu Orders

Zoek opties:

- Invoeren van een **zoekterm**: Vul een zoekterm in (1), zoals het ordernummer, de naam van de persoon die de order heeft geplaatst of een referentie

Klik op ZOEKEN

In beeld verschijnen de zoekresultaten, vervolgens

- Op **ordernummer**: Klik op het blauw geschreven ordernummer (2)

In beeld verschijnt een overzicht van alle gegevens van deze order



Orders winkwagen (1)

Ordernummer, naam van persoon die de order heeft geplaatst of referentie Zoeken **1**

Ordernummer	Orderdatum	Order geplaatst door	Uw referentie	Factuurtotaal (EUR)	Openstaand bedrag (EUR)	Status
8 2	25-09-2018 13:49	Patrick Bouvy	test 2	55,30	55,30	Betalingstermijn verstreken
7	25-09-2018 13:49	Henny Hemelschoon	test 1	59,24	59,24	Betalingstermijn verstreken

Orders vinkswagen (1)

Ordernummer, naam van persoon die de order heeft geplaatst of referentie Zoeken

1 Ordernummer	2 Orderdatum	3 Order geplaatst door	4 Uw referentie	5 Factuurtotaal (EUR)	6 Openstaand bedrag (EUR)	7 Status
8	25-09-2018 13:49	Patrick Bouvy	test 2	55,30	55,30	Betalingstermijn verstreken
7	25-09-2018 13:49	Henny Hemelschoon	test 1	59,24	59,24	Betalingstermijn verstreken

- *Ordernummer* (1): Dit nummer wordt automatisch door het systeem gegenereerd na het aanmaken van een order.
- *Orderdatum* (2): Dit is de datum waarop de order is aangemaakt.
- *Order geplaatst door* (3): de naam van de trainee of bedrijfsleider die de order heeft geplaatst.
- *Uw referentie* (4): dit nummer is door de persoon die de order heeft geplaatst zelf bedacht en ingevuld.
- *Factuurtotaal* (5): optelling van de kosten van de artikelen, de verzendkosten en de BTW dat samen het factuurbedrag vormt.
- *Openstaand bedrag* (6): totaal nog door de PE te betalen bedrag. De factuur volgt in de G-mailbox.

Onder de kop Status (7) zijn de volgende opties mogelijk:

- *Wordt verwerkt*: de order wordt klaargezet voor verzending.
- *Verzonden*: de order is onderweg naar de PE. De PE ontvangt een verzendingsnotificatie per email.
- *Afgeleverd*: de order is afgeleverd. Een pakbon wordt per email gestuurd naar de PE.
- *Betalingstermijn verstreken*: de uiterste betaaldatum is voorbij zonder dat het volledig factuurbedrag is ontvangen.
- *Afgehandeld*: de factuur is volledig voldaan. Een bevestiging dat de betaling is ontvangen, wordt per email aan de PE gezonden.
- *Geannuleerd*: De order is geannuleerd.

Tot 30 dagen na het plaatsen van de order kan deze geannuleerd worden.

Orders vinkwagen (1)

Ordernummer, naam van persoon die de order heeft geplaatst of referentie Zoeken

Ordernummer	Orderdatum	Order geplaatst door	Uw referentie	Factuurtotaal (EUR)	Openstaand bedrag (EUR)	Status
8	25-09-2018 13:49	Patrick Bouvy	test 2	55,30	55,30	Betalingstermijn verstreken
7	25-09-2018 13:49	Henny Hemelschoon	test 1	59,24	59,24	Betalingstermijn verstreken

7

Na het klikken op het blauw geschreven ordernummer verschijnt een overzicht van alle gegevens van deze order.

Orders / 8						
Ordernummer	8					Download factuur
Orderdatum	25-09-2018 13:45					
Geplaatst door	Patrick Bouvy					
Uw referentie	test 2					
Status	Betalingstermijn verstreken					
Verzenddatum	25-09-2018					
Openstaand bedrag	EUR 55,30					
Uiterste betaaldatum	25-10-2018					

Artikel	Aantal	Prijs (EUR)	BTW	Bedrag (EUR)	Annuleer artikel
Allesreiniger HS Artikelnummer: 60.441	4	4,75	21%	19,00	n.v.t.
Allesreiniger XS Artikelnummer: 60.442	5	3,75	21%	18,75	n.v.t.
Subtotaal				37,75	
Verzendkosten				7,95	
Totaal exclusief BTW				45,70	
BTW 21%				9,60	
Totaal inclusief BTW				55,30	

De order moet nog betaald worden.

Persoon die de order heeft geplaatst. Dit is de bedrijfsleider of een trainee van de PE.

De uiterste datum voor betaling van de factuur die per mail is toegezonden.



Om de factuur te downloaden klik op het blauw geschreven *Download factuur*
Menu Groothandelsmarktplaats / submenu Orders → klik op ordernummer
Klik op Download factuur



Download factuur

Orders / 8

Ordernummer

8

De order moet worden betaald aan de GHMP.

Na het plaatsen van de order volgt een factuur en deze factuur moet via een bankopdracht worden voldaan. De gegevens die nodig zijn voor de bankopdracht staan op de factuur.

Groothandelsmarktplaats

Disketteweg 11 - 3821 AR Amersfoort - penned@stichtingpraktijkleren.nl
BTW-nr NL916000333B99 - KvK nr 82061940

Factuur voor:
TRAINING HemelsSchoon
Disketteweg 11
Amersfoort

Factuurnummer: 8
Factuurdatum: 25-09-2018
PE-code: NL01013

Order geplaatst door: Patrick Bouvy
Uw referentie: test 2
BTW-nummer: NL916000242B99

Artikel	Artikelnummer	Aantal	Prijs (EUR)	BTW	Bedrag (EUR)
Allesreiniger HS	60.441	4	4,75	21%	19,00
Allesreiniger XS	60.442	5	3,75	21%	18,75
				Subtotaal	37,75
				Verzendkosten	7,95
				Totaal exclusief BTW	45,70
				BTW 21%	9,60
				Totaal inclusief BTW	55,30

Gelieve deze factuur voor 25-10-2018 te betalen:

Groothandelsmarktplaats
Rekeningnummer: NL43 PENB 6300 0000 44
Betaalomschrijving: 8

Betaling van deze factuur niet combineren met betalingen van andere facturen a.u.b..

Menu Groothandelsmarktplaats / submenu Artikelbeheer → klik op TOEVOEGEN



Groothandelsmarktplaats

B. HemelsSchoon ▾

[Terug naar portaal](#)

[Winkelwagen \(0\)](#)

HemelsSchoon (NL01013)

[Materialen](#)

[Middelen](#)

[Orders](#)

[Artikelbeheer](#)

[Gebruikershandleiding](#)

Artikelbeheer

Voer hier de artikelen in die uw firma op de Groothandelsmarktplaats voor wederverkoop wil inkopen. Prijzen zijn exclusief BTW.

Bekijken: [Actief](#) | [Gedeactiveerd](#)

Artikelnaam	Artikelnummer	Categorie	Prijs (EUR)	BTW	Deactiveren
Poetsdoek HS - 5 stuks	20.222	Materialen	9,50	21,000%	✘
Allesreiniger - 1 liter	60.441	Middelen	4,75	21,000%	✘

Menu Groothandelsmarktplaats / submenu Artikelbeheer → klik op TOEVOEGEN

Vul de gegevens in. Klik op BEWAREN!

Of op BEWAREN EN EEN ANDERE TOEVOEGEN. Dit gebruik je bij het verwerken van meerdere artikelen tegelijk.

Artikelbeheer / Artikel toevoegen

De zelf te bedenken naam van het artikel.

Artikelnaam

Het zelf te bedenken artikelnummer.

Artikelnummer

Hier geef je aan onder welke categorie (artikelgroep) een artikel valt.

Categorie

Het onderscheid in categorieën maak je zelf. Bijvoorbeeld: kleding of voedsel.

Let op: Exclusief BTW! Voor een mooi afgerond bedrag rekening houden met het BTW %

Prijs exclusief BTW

BTW-tarief

BTW 21%

Bewaren

Bewaren en een andere toevoegen

Selecteer het juiste tarief via het drop down-menu: 21 % of 9 %

De berekening van verkoopprijs inclusief BTW naar prijs exclusief BTW is als volgt:

Prijs inclusief / gedeeld door 121 / x 100
of

Prijs inclusief / gedeeld door 109 / x 100

De artikelen die zijn toegevoegd staan per categorie gerangschikt in het submenu.
Deze categorie heb je zelf gekozen bij het invullen van de gegevens tijdens het toevoegen van het artikel.
Klik op de categorie.
De toegevoegde artikelen worden hier zichtbaar.



Hemelschoon (NL01013)

Categorie 1
Categorie 2

Categorie 1: Bijvoorbeeld Kleding.
Categorie 2 bijvoorbeeld voedsel.

[Orders](#)

[Artikelbeheer](#)

[Gebruikershandleiding](#)



Voorbeeld van categorieën uit een PE. Klik op Materialen en alle artikelen onder deze categorie worden zichtbaar

Hemelschoon (NL01013)

[Materialen](#)

[Middelen](#)

Materialen

Artikelnaam of artikelnummer

Zoeken

Artikel

Poetsdoek HS - 5 stuks
Artikelnummer: 20.222

[Orders](#)

[Artikelbeheer](#)



Reactiveren & Deactiveren van artikelen

Menu Groothandelsmarktplaats / submenu Artikelbeheer

Lijst met alle gedeactiveerde artikelen.

Artikel deactiveren

Bekijken: Actief | [Gedeactiveerd](#)

2

Toevoegen


1

Artikelnaam	Artikelnummer	Categorie	Prijs (EUR)	BTW	Deactiveren
Poetsdoek HS - 5 stuks	20.222	Materialen	9,50	21,000%	✘
Allesreiniger - 1 liter	60.441	Middelen	4,75	21,000%	✘

- Een artikel **deactiveren**:

Ga naar Deactiveren (1). Klik op ✘. Het artikel is gedeactiveerd en verdwijnt uit de lijst met actieve artikelen. In het beeld verschijnt een pop-up met de melding dat het artikel is gedeactiveerd. Een artikel is nooit echt weg maar verplaatst naar de lijst met gedeactiveerde artikelen.

- Een artikel **Activeren**:

Ga naar Gedeactiveerd (2). In het beeld verschijnt de lijst met gedeactiveerde artikelen. Klik op  achter het artikel om het artikel weer te activeren. In het beeld verschijnt een pop-up met de melding dat het artikel is gereactiveerd.

Menu Groothandelsmarktplaats → klik op Categorie (1)

- Klik op het gewenste artikel (niet nodig als er maar 1 artikel in de categorie zit)
- Geef het aantal stuks aan (2)

Klik op TOEVOEGEN

In beeld verschijnt de melding dat de artikelen zijn toegevoegd aan de winkelwagen (3).

Verder winkelen?

Klik op een andere categorie.



The screenshot shows the Groothandelsmarktplaats interface. On the left, a sidebar contains 'Hemelschoon (NL01013)', 'Categorie 1', and 'Categorie 2'. A green circle with the number '1' is placed over 'Categorie 1'. The main content area has a search bar and a table with one row: 'Poetsdoek HS - 5 stuks' with a price of 9,50 EUR. A green circle with the number '2' is placed over the 'Toevoegen' button in the table. Below the table, a green box with a white border contains the message: 'Poetsdoek HS - 5 stuks (aantal: 1) toegevoegd aan winkelwagen'. A green circle with the number '3' is placed over this message. A yellow box highlights the 'Toevoegen' button in the table, with a yellow arrow pointing to it.

Artikel	Prijs (EUR)	Toevoegen aan winkelwagen	
Poetsdoek HS - 5 stuks Artikelnummer: 20.222	9,50	Aantal <input type="text"/>	<input type="button" value="Toevoegen"/>

Toevoegen aan winkelwagen

Aantal

Poetsdoek HS - 5 stuks (aantal: 1) toegevoegd aan winkelwagen

Menu Groothandelsmarktplaats

Klik op *Winkelwagen* (1) rechtsboven in het scherm
Hier vind je een overzicht van alle te bestellen artikelen.
Wil je artikelen verwijderen? Klik op **✘** achter het artikel (2).
Doe je dit nu dan heeft er geen bestelling plaatsgevonden.

Tevreden over de inhoud van de winkelwagen?
Klik op **BESTELLEN**



1 Winkelwagen (1)



Winkelwagen

Artikel	Aantal	Prijs (EUR)	Bedrag (EUR)	Verwijder
Allesreiniger - 1 liter Artikelnummer: 60.441	1 <input type="text"/> <input type="button" value="Bijwerken"/>	4,75	4,75	✘ 2
Subtotaal			4,75	

Nu opent een scherm met bevestiging van de order onder *Bestellen*.
Vul bij *Uw referentienummer* een referentienummer in.
Klik op ORDER PLAATSEN

Winkelwagen (2)

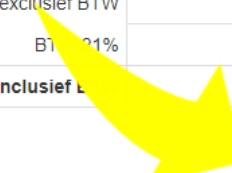
Bestellen

Factuur- en verzendinginfo

Naam	Ilse Goedhart
Uw referentienummer	<input type="text" value="916"/>
Bedrijfsnaam	Colorama
E-mail	pe.nl01014@penned.nl
Adres	Zeemansweg 87
Plaats	Ruurlo
Postcode	7261 HS
Provincie	Gelderland

Orderdetails

Artikel	Aantal	Prijs (EUR)	BTW	Bedrag (EUR)
Blokkwast Artikelnummer: KW-001	2	4,95	21%	9,90
Schilderstape Artikelnummer: ST-001	2	4,13	21%	8,26
			Subtotaal	18,16
			Verzendkosten [Verzendtarieven]	7,95
			Totaal exclusief BTW	26,11
			BTW 21%	5,48
			Totaal inclusief BTW	31,59

**Order plaatsen**

Er opent een scherm met bevestiging van de order.

De factuur zit
in de
mailbox.

Order geplaatst

Hartelijk dank voor uw order!

Uw ordernummer is: **916**.

De factuur van deze order is verstuurd naar pe.nl01014@penned.nl.



Winkelwagen (2)

Bestellen

Factuur- en verzendinginfo

Naam	Ilse Goedhart
Uw referentienummer	916
Bedrijfsnaam	Colorama
E-mail	pe.nl01014@penned.nl
Adres	Zeemansweg 87
Plaats	Ruurlo
Postcode	7261 HS
Provincie	Gelderland

Orderdetails

Artikel	Aantal	Prijs (EUR)	BTW	Bedrag (EUR)
Blokkwast Artikelnummer: KW-001	2	4,95	21%	9,90

Winkelwagen (0)

Voor het plaatsen van de order is zichtbaar dat de artikelen nog in de winkelwagen zitten. Na het plaatsen van de order is de winkelwagen weer leeg.

Order geplaatst

Hartelijk dank voor uw order!

Uw ordernummer is: **916**.

De factuur van deze order is verstuurd naar pe.nl01014@penned.nl.

Onder Orders is de geplaatste order weer terug te vinden.
Met status *wordt verwerkt*
Menu Groothandelsmarktplaats / submenu Orders

Orders

Ordernummer, naam van persoon die de order heeft geplaatst of referentie Zoeken

Ordernummer	Orderdatum	Order geplaatst door	Uw referentie	Factuurtotaal (EUR)	Openstaand bedrag (EUR)	Status
916	24-05-2022 14:54	Ilse Goedhart	916	31,59	31,59	Wordt verwerkt
915	24-05-2022 09:40	Suus 84	014	45,59	45,59	Verzonden
914	23-05-2022 11:21	B. Colorama	166	19,60	19,61	Afgeleverd
913	23-05-2022 10:54	B. Colorama	1	34,61	0,00	Geannuleerd
912	23-05-2022 10:52	B. Colorama	1	7,95	0,00	Geannuleerd
860	06-04-2022 11:24	B. Colorama	a	59,59	0,00	Geannuleerd
795	28-12-2021 13:19	Suus 84	014	34,61	0,00	Afgehandeld
239	26-06-2019 14:40	Coby Colorama	Z162004-1	24,74	24,74	Betalingstermijn verstreken
238	26-06-2019 14:28	B. Colorama	817389.82827	1.210,00	1.210,00	Betalingstermijn verstreken
223	29-05-2019 12:16	Angelique Wu	20190529	71,63	71,63	Betalingstermijn verstreken
4	25-09-2018 13:28	B. Colorama	lb\$jpghk	27,17	0,00	Afgehandeld

Klik op Order-nummer.

Status van de orders

Het is mogelijk een besteld artikel of een order te annuleren nadat de order geplaatst is. Dit kan alleen de Bedrijfsleider.

Artikel annuleren

Menu Groothandelsmarktplaats / submenu Orders → klik op Ordernummer

Ga naar het artikel → Klik op rode kruis (1)

Order annuleren

Menu Groothandelsmarktplaats / submenu Orders → klik op Ordernummer

Klik op ANNULEER ORDER (2)

[Download factuur](#) | [Annuleer order](#)

Orders / 915

Ordernummer	915	Download factuur Annuleer order
Orderdatum	24-05-2022 09:40	
Geplaatst door	Suus 84	
Uw referentie	014	
Status	Verzonden	
Verzenddatum	24-05-2022	
Openstaand bedrag	EUR 45,59	
Uiterste betaaldatum	23-06-2022	

2

Artikel	Aantal	Prijs (EUR)	BTW	Bedrag (EUR)	Annuleer artikel
Muurverf Blauw- 5 ltr Artikelnummer: MV-002	1	20,65	21%	20,65	✘
Blokkwast Artikelnummer: KW-001	1	4,95	21%	4,95	✘
Schilderstape Artikelnummer: ST-001	1	4,13	21%	4,13	✘
Subtotaal				29,73	
Verzendkosten				7,95	
Totaal exclusief BTW				37,68	
BTW 21%				7,91	
Totaal inclusief BTW				45,59	

1

Annulering kan binnen 30 dagen

De bedrijfsleider kan een **artikel** of de **order** annuleren, dit kan tot binnen 30 dagen na plaatsing van de order.

Ga naar het ordernummer waarvan je artikelen of de hele order wilt annuleren.

Menu Groothandelsmarktplaats / submenu Orders → klik op Ordernummer

Artikel annuleren

Onder de kop Annuleer artikel, klik op het rode kruis achter het te annuleren artikel.

Het artikel verdwijnt uit de order.

klik op *Download factuur*, in deze factuur is wel zichtbaar dat een artikel is geannuleerd.

Let op: er volgt géén aangepaste factuur in de Gmail-box van de PE, daar ontvang je slechts 1x een factuur.

GHMP/ Annuleren → Artikel



Groothandelsmarktplaats

Artikel annuleren

Na het klikken op het rode kruis (1) verschijnt een melding (2): Artikel wordt geannuleerd. Doorgaan? Klik op OK

In de order is de annulering zichtbaar (3): er staat een melding achter het artikel.

Orders / 916

Ordernummer	916	Download factuur Annuleer order
Orderdatum	24-05-2022 14:54	
Geplaatst door	Ilse Goedhart	
Uw referentie	916	
Status	Wordt verwerkt	
Openstaand bedrag	EUR 31,59	
Uiterste betaaldatum	23-06-2022	

Artikel	Aantal	Prijs (EUR)	BTW	Bedrag (EUR)	Annuleer artikel
Blokkwast Artikelnummer: KW-001	2	4,95	21%	9,90	✘ 1
Schilderstape Artikelnummer: ST-001	2	4,13	21%	8,26	✘
Subtotaal				18,16	
Verzendkosten				7,95	
Totaal exclusief BTW				26,11	
BTW 21%				5,48	
Totaal inclusief BTW				31,59	

Annulering kan binnen 30 dagen.

nl.penworldwide.org meldt het volgende

Blokkwast wordt geannuleerd. Doorgaan?

OK

Annuleren

Orders / 916

Ordernummer	916	Download factuur Annuleer order
Orderdatum	24-05-2022 14:54	
Geplaatst door	Ilse Goedhart	
Uw referentie	916	
Status	Wordt verwerkt	
Openstaand bedrag	EUR 19,61	
Uiterste betaaldatum	23-06-2022	

Artikel	Aantal	Prijs (EUR)	BTW	Bedrag (EUR)	Annuleer artikel
Blokkwast Artikelnummer: KW-001	2	4,95	21%	0,00	Geannuleerd 24-05-2022 15:00 Ilse Goedhart 3
Schilderstape Artikelnummer: ST-001	2	4,13	21%	8,26	✘
Subtotaal				8,26	
Verzendkosten				7,95	
Totaal exclusief BTW				16,21	
BTW 21%				3,40	

GHMP/ Annuleren → Artikel

Na annuleren van het artikel

Klik op *Download factuur*

In deze factuur is direct zichtbaar dat een artikel is geannuleerd.

Maar let op, in de factuur die direct na het plaatsen van de order is verzonden staat het artikel nog wel! Er volgt géén aangepaste factuur in de Gmail-box van de PE, daar ontvang je slechts 1x een factuur.



[Download factuur](#) | [Annuleer order](#)

Groothandelsmarktplaats

Disketteweg 11 - 3821 AR Amersfoort - penced@stichtingpraktijkleren.nl
BTW-nr NL916000333B99 - KvK nr 82061940

Factuur voor:
Colorama
Zeemansweg 87
Ruurlo

Factuurnummer: 916
Factuurdatum: 24-05-2022
PE-code: NL01014

Order geplaatst door: Ilse Goedhart
Uw referentie: 916
BTW-nummer: NL916000254B99

Artikel	Artikelnummer	Aantal	Prijs (EUR)	BTW	Bedrag (EUR)
Blokkwast	KW-001	2 (Geannuleerd)	4,95	21%	0,00
Schilderstape	ST-001	2	4,13	21%	8,26
Subtotaal					8,26
Verzendkosten					7,95
Totaal exclusief BTW					16,21
BTW 21%					3,40
Totaal inclusief BTW					19,61

Gelieve deze factuur voor 23-06-2022 te betalen:

Groothandelsmarktplaats
Rekeningnummer: NL43 PENB 6300 0000 44
Betaalomschrijving: 916

Betaling van deze factuur niet combineren met betalingen van andere facturen a.u.b..

Order annuleren

Menu Groothandelsmarktplaats / submenu Orders → klik op Ordernummer

Klik rechtsboven op *Annuleer order* (2)

De hele order is nu geannuleerd.

Let op: De factuur van de order is direct na het klikken op Order plaatsen verzonden de Gmail-box van de PE. Deze factuur niet betalen. Een annulering wordt niet bevestigd, er volgt geen apart Gmail-bericht van.

GHMP/ Annuleren → Order



Groothandelsmarktplaats

Order annuleren

Na het klikken op het *Annuleer order* (1) verschijnt een melding (2): *Deze order wordt geannuleerd. Doorgaan?* Klik op OK

In het orderoverzicht is de annulering zichtbaar: er staat *geannuleerd* in de statuskolom (3). In de order zelf is de annulering zichtbaar doordat *n.v.t.* achter de artikelen staat (4).

Orders / 916

Ordernummer	916	Download factuur	Annuleer order
Orderdatum	24-05-2022 14:54		
Geplaatst door	Ilse Goedhart		
Uw referentie	916		
Status	Wordt verwerkt		
Openstaand bedrag	EUR 19,61		
Uiterste betaaldatum	23-06-2022		

1

Orders / 916

Ordernummer	916	Download factuur
Orderdatum	24-05-2022 14:54	
Geplaatst door	Ilse Goedhart	
Uw referentie	916	
Status	Geannuleerd (24-05-2022 15:03 Ilse Goedhart)	
Openstaand bedrag	EUR 0,00	

3

Artikel	Aantal	Prijs (EUR)	BTW	Bedrag (EUR)	Annuleer artikel
001	2	4,95	21%	0,00	Geannuleerd 24-05-2022 15:00 Ilse Goedhart
01	2	4,13	21%	8,26	n.v.t.
			Subtotaal	8,26	
			Verzendkosten	7,95	
			Totaal exclusief BTW	16,21	
			BTW 21%	3,40	
			Totaal inclusief BTW	19,61	

4

nl.penworldwide.org meldt het volgende

Deze order wordt geannuleerd. Doorgaan?

2

OK

Annuleren

Annulering kan binnen 30 dagen.



Op de originele factuur die naar de Gmail-box van de PE is verzonden is de order nog wel zichtbaar.

Na annuleren van de order. Klik op *Download factuur*

Hier is de factuur ook nog steeds zichtbaar. Een annulering wordt niet bevestigd, er volgt geen apart Gmail-bericht van. De factuur niet betalen.

Menu Groothandelsmarktplaats

Na het plaatsen van de order volgen direct dezelfde dag:

Mail 1 Factuur

- afzender: Groothandelsmarktplaats (wholesalemarketplace@penworldwide.org)
- Onderwerp: Factuur: Bijlage Factuur

Van: Groothandelsmarktplaats <wholesale.marketplace@penworldwide.org>

Verzonden: dinsdag 24 mei 2022 09:40

Aan: Colorama <pe.nl01014@penned.nl>

Onderwerp: Factuur 915

Hartelijk dank voor uw order! Indien u vragen over deze factuur heeft, email dan penned@stichtingpraktijkleren.nl.

Deze e-mail niet beantwoorden a.u.b. omdat deze e-mailaccount niet wordt gemonitord.

Met vriendelijke groet,

Groothandelsmarktplaats

DISCLAIMER: Deze email wordt voor educatieve doeleinden gebruikt.

Factuur in de bijlage

Let op: De betaling van deze factuur niet combineren met de betaling van andere facturen.

Als de tijdige betaling uitblijft ontvangt de PE een betalingsherinnering.

Groothandelsmarktplaats

Disketteweg 11 - 3821 AR Amersfoort - panned@stichtingpraktijkleren.nl
BTW-nr NL916000333B99 - KvK nr 82061940

Factuur voor:
Colorama
Zeemansweg 87
Ruurlo

Factuurnummer: 915
Factuurdatum: 24-05-2022
PE-code: NL01014

Order geplaatst door: Suus 84
Uw referentie: 014
BTW-nummer: NL916000254B99

Artikel	Artikelnummer	Aantal	Prijs (EUR)	BTW	Bedrag (EUR)
Muurverf Blauw- 5 ltr	MV-002	1	20,65	21%	20,65
Blokkwast	KW-001	1	4,95	21%	4,95
Schilderstape	ST-001	1	4,13	21%	4,13
Subtotaal					29,73
Verzendkosten					7,95
Totaal exclusief BTW					37,68
BTW 21%					7,91
Totaal inclusief BTW					45,59

Gelieve deze factuur voor 23-06-2022 te betalen:

Groothandelsmarktplaats
Rekeningnummer: NL43 PENB 6300 0000 44
Betaalomschrijving: 915

Betaling van deze factuur niet combineren met betalingen van andere facturen a.u.b..

Menu Groothandelsmarktplaats

Na het plaatsen van de order volgen direct dezelfde dag:

Mail 2 Verzendbevestiging van de order

- Afzender: Groothandelsmarktplaats (wholesalemarketplace@penworldwide.org)
- Onderwerp: Order is verzonden

Van: Groothandelsmarktplaats <wholesale.marketplace@penworldwide.org>
Verzonden: dinsdag 24 mei 2022 11:31
Aan: Colorama <pe.nl01014@penned.nl>
Onderwerp: Order 915

Order 915 is verzonden. Geschatte levertijd: 1 dag.

Indien u vragen over deze order heeft, email dan penned@stichtingpraktijkleren.nl.

Deze e-mail niet beantwoorden a.u.b. omdat deze e-mailaccount niet wordt gemonitord.

Met vriendelijke groet,

Groothandelsmarktplaats

DISCLAIMER: Deze email wordt voor educatieve doeleinden gebruikt.

Menu Groothandelsmarktplaats

Na het plaatsen van de order volgt de volgende dag:

Mail 3 Pakbon

- afzender: Groothandelsmarktplaats
(wholesalemarketplace@penworldwide.org)
- Onderwerp: Pakbon

Van: Groothandelsmarktplaats <wholesale.marketplace@penworldwide.org>

Verzonden: woensdag 25 mei 2022 08:00

Aan: Colorama <pe.nl01014@penned.nl>

Onderwerp: Pakbon voor order 915

PAKBON

Bedrijf: Colorama

Ordernummer: 915

Orderdatum: 24-05-2022

Order geplaatst door: Suus 84

Uw referentie: 014

Artikelnaam: Muurverf Blauw- 5 ltr

Artikelnummer: MV-002

Aantal: 1

Artikelnaam: Blokkwast

Artikelnummer: KW-001

Aantal: 1

Artikelnaam: Schilderstape

Artikelnummer: ST-001

Aantal: 1

Indien u vragen over deze pakbon heeft, email dan penned@stichtingpraktijkleren.nl.

Deze e-mail niet beantwoorden a.u.b. omdat deze e-mailaccount niet wordt gemonitord.

Met vriendelijke groet,

Groothandelsmarktplaats

DISCLAIMER: Deze email wordt voor educatieve doeleinden gebruikt.

Menu Groothandelsmarktplaats

Na betaling van de factuur

Mail 4 Betalingsontvangst

- Afzender: Groothandelsmarktplaats (wholesalemarketplace@penworldwide.org)
- Onderwerp: Order is verzonden

Van: Groothandelsmarktplaats <wholesale.marketplace@penworldwide.org>

Verzonden: woensdag 1 juni 2022 05:39

Aan: Colorama <pe.nl01014@penned.nl>

Onderwerp: Betalingsontvangst 52378

BETALINGSONTVANGST

Bedrijf: Colorama (NL01014)

Betaling ontvangen: EUR 45,59

Betaaldatum: 01-06-2022

Banktransactie ref. nr.: 52378

Factuurnummer: 915

Nieuw openstaand bedrag: EUR 0,00

Indien u vragen heeft over deze factuur, e-mail dan penned@stichtingpraktijkleren.nl.

Deze e-mail niet beantwoorden a.u.b. omdat deze e-mailaccount niet wordt gemonitord.

Hartelijk dank,

Groothandelsmarktplaats

DISCLAIMER: Deze email wordt voor educatieve doeleinden gebruikt.

Wie kan een artikel of order annuleren?

De bedrijfsleider kan een **artikel** of de **order** annuleren.

Artikel annuleren

Menu Groothandelsmarktplaats / submenu Orders → klik op Ordernummer

Ga naar het artikel → Klik op rode kruis

Order annuleren

Menu Groothandelsmarktplaats / submenu Orders → klik op Ordernummer

Klik op ANNULEER ORDER

Hoe lang kan een artikel of order worden geannuleerd?

Dit kan tot binnen 30 dagen na plaatsing van de order.

Waar blijft de aangepaste factuur na annulering van een order of een artikel?

Het annuleren van een artikel

Op de originele factuur die naar de Gmail-box van de PE is verzonden is het artikel nog wel zichtbaar. Er volgt géén aangepaste factuur in de Gmail-box van de PE, daar ontvang je slechts 1x een factuur.

Klik op *Download factuur* rechtsboven in het scherm. In deze factuur is direct zichtbaar dat een artikel is geannuleerd.

Het annuleren van een order

Op de originele factuur die naar de Gmail-box van de PE is verzonden is de order nog wel zichtbaar. Een annulering wordt niet bevestigd, er volgt geen apart Gmail-bericht van. De factuur niet betalen.

Menu GHMP	Ga naar:	Klik op	Gevolg/Actie	Opmerking
Orders inzien	Orders	Ordernummer	Alle gegevens van de order in beeld	De status van de order wordt ook zichtbaar. De order kan binnen 30 dagen geannuleerd worden.
Factuur van de order downloaden	Orders	Download factuur	In apart scherm opent een PDF van de factuur.	De factuur moet worden voldaan via een bankopdracht. De factuur is ook naar het Gmail-adres van de PE verzonden.
Artikel toevoegen	Artikelbeheer	Toevoegen	Vul de gegevens in en klik op Bewaren. Artikel wordt toegevoegd aan de lijst met artikelen.	Je verzint hier het artikel dat je nodig hebt, geef zelf een naam en voeg een categorie toe. Het artikel komt onder de gekozen categorie in het submenu links.
Artikel deactiveren	Artikelbeheer	Het rode kruis achter het artikel.	Het artikel is gedeactiveerd en verdwijnt uit de lijst met actieve artikelen.	Een artikel is niet weg maar verplaatst naar de lijst met gedeactiveerde artikelen.
Artikel reactiveren	Artikelbeheer	Gedeactiveerd	In het beeld verschijnt de lijst met gedeactiveerde artikelen. Klik op  achter het artikel om het artikel weer te activeren.	In het beeld verschijnt een pop-up met de melding dat het artikel is gereactiveerd.
Artikel inkopen	Categorie	Toevoegen	Geef het aantal artikelen aan en klik op toevoegen. De artikelen komen in de winkelwagen.	In beeld verschijnt een melding dat de artikelen aan de winkelwagen zijn toegevoegd.

GHMP / Tabel



Groothandelsmarktplaats

Menu GHMP	Ga naar:	Klik op	Gevolg/Actie	Opmerking
Order plaatsen 1	Winkelwagen	Bestellen	Scherf opent met gegevens van de order, vul referentienummer in.	
Order plaatsen 2	Winkelwagen	Order plaatsen	Scherf opent met bevestiging van de order	De factuur van de order is direct verzonden naar het Gmail-adres van de PE. Afzender is wholesalemarketplace@penworldwide.org
Artikel annuleren	Orders	Ordernummer, rode kruis	In beeld verschijnt een melding: <i>Artikel wordt geannuleerd. Doorgaan?</i> Klik op OK.	Artikel verdwijnt uit de order. Na annuleren van het artikel Klik op Download factuur In deze factuur staat het artikel ook als geannuleerd. Maar let op, in de factuur die direct na het plaatsen van de order is verzonden staat het artikel nog wel!
Order annuleren	Orders	Annuleer order	Na het klikken op het Annuleer order verschijnt een melding <i>Deze order wordt geannuleerd. Doorgaan?</i> Klik op OK. In de order is de annulering zichtbaar.	Let op: in de factuur direct na het plaatsen van de order is gemaild staat dit artikel nog opgenomen. In de factuur die na het annuleren wordt gedownload zijn de