

ACQUANTHERSTEL INSTELLEN VOOR GOOGLE-ACCOUNT BIJ PENNED

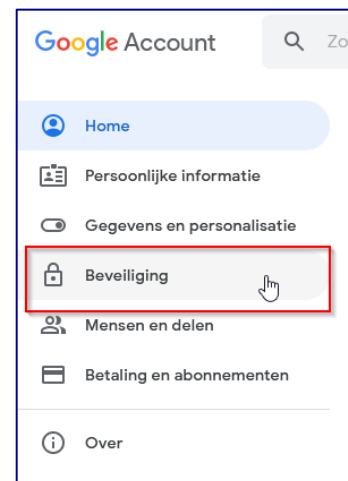
De optie wachtwoord-herstel staat standaard uit in je Google-account.

Na het volgen van onderstaande stappen is het mogelijk om zelf een nieuw wachtwoord in te stellen voor je PenNed Google Account. Handig als je bijvoorbeeld je wachtwoord bent vergeten.

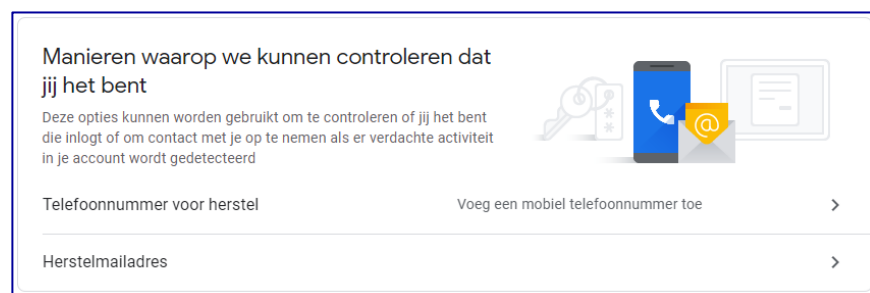
Kom je er niet uit: mail naar helpdesk@penned.nl

Ga als volgt te werk:

- 1) Ga naar <https://myaccount.google.com/>
- 2) Log in met je PenNed Google Account
 - bl.nXXXX@penned.nl voor Bedrijfsleider accounts
 - pe.nXXXX@penned.nl voor PE accounts
- 3) Klik in het linkermenu op *Beveiliging*



- 4) Ga naar het blok *Manieren waarop we kunnen controleren dat jij het bent*



- 5) Kies in ieder geval één van de opties: *Telefoonnummer voor herstel* of *Herstemailadres*. Beide opties invoeren kan ook.

Ga verder met stap 6 als je hebt gekozen voor *Telefoonnummer voor herstel*.

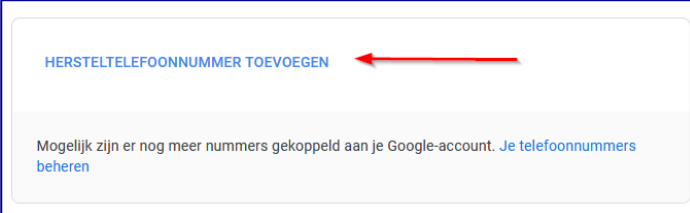
Ga verder met stap 7 als je hebt gekozen voor *Herstemailadres*

6) Je hebt gekozen voor *Telefoonnummer voor herstel*

a) Geef nogmaals je wachtwoord op om te verifiëren dat jij het bent

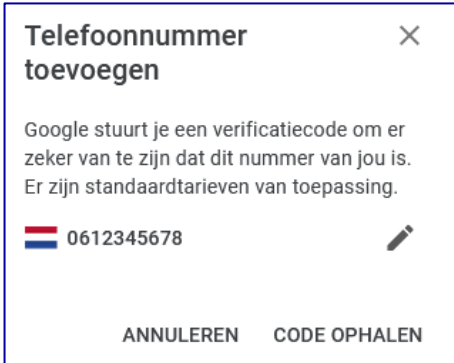


b) Klik op *Hersteltelefoonnummer toevoegen*



c) Voer je mobiele nummer in en druk op *Volgende*

d) Druk op *Code ophalen*. Je ontvangt een SMS met een code



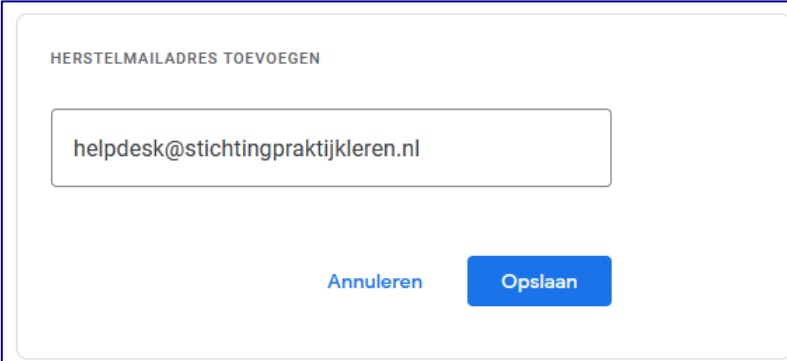
e) Vul de code in en druk op *Verifiëren*.

f) Zie stap 8 als je je wachtwoord bent vergeten.

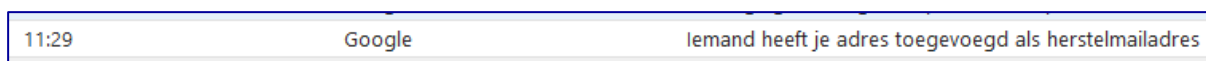
7) Je hebt gekozen voor *Herstelmailadres*



- a) Geef nogmaals je wachtwoord op om te verifiëren dat jij het bent.
- b) Vul je Herstelmailadres in en druk op *Opslaan*. Wij raden aan om je school e-mailadres te gebruiken.



- c) Je ontvangt in het opgegeven mailadres een mail ter bevestiging. Je hoeft hier niets mee te doen.



- d. Zie stap 8 als je je wachtwoord bent vergeten.

- 8) Account herstel is geactiveerd! Het is nu mogelijk om zelf een nieuw wachtwoord in te stellen.

Ben je je wachtwoord vergeten: klik in je inlogscherm op *Wachtwoord vergeten?*

Er wordt dan een verificatiecode naar het opgegeven mailadres gestuurd of een sms naar het opgegeven telefoonnummer. Daarmee kun je een nieuw wachtwoord aanmaken.

